Руководство администратора по управлению системами Dell™

Сведения о технологии активного удаленного управления Развертывание Intel® Active Management Technology

Обзор настройки и конфигурирования Intel AMT

Утилита Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx)

Подготовка к работе: завершение настройки и конфигурирования

Использование интерфейса Intel AMT WebGUI

Перенаправление данных, передаваемых через последовательный интерфейс и

интерфейс IDE

Поиск и устранение неисправностей

Примечания, замечания и предупреждения

🖊 ПРИМЕЧАНИЕ. Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

🖱 ВНИМАНИЕ. Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого избежать.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, получения травмы или угрозу для жизни.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления. © 2007 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещается

Источником сведений, представленных в данном документе, является корпорация Intel.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: Dell и логотип DELL являются товарными знаками корпорации Dell: Intel и IAMT являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel; Microsoft и Windows являются либо товарными знаками, либо охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Остальные товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в этом руководстве для обозначения фирм, заявляющих права на эти знаки и наименования, или продукции этих фирм. Корпорация Dell не претендует на права собственности в отношении любых товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

Октябрь 2007 г. Ред. А00

Развертывание

Руководство администратора по управлению системами Dell™

Завершив приготовления к развертыванию компьютера на рабочем месте какого-либо пользователя, подсоедините компьютер к источнику питания и локальной сети. Используйте встроенный сетевой адаптер Intel® 82566MM. Технология активного удаленного управления Intel (IAMT®) не работает ни с какими другими сетевыми адаптерами.

Если компьютер включен, сразу же начинается поиск сервера настройки и конфигурирования (SCS). В случае обнаружения такого сервера компьютер с поддержкой технологии Intel AMT посылает серверу приветственное сообщение Hello

Для успешного автоматического поиска сервера настройки и конфигурирования требуется поддержка протокола DHCP и службы DNS. В случае отсутствия поддержки протокола DHCP и службы DNS необходимо вручную ввести IP-адрес сервера настройки и конфигурирования (SCS) в утилите MBEx компьютера с поддержкой технологии Intel AMT.

В приветственном сообщении Hello содержится следующая информация:

- регистрационный идентификатор (PID) универсальный уникальный идентификатор (UUID) IP-адрес
- номера версий ПЗУ и микропрограммы (FW)

Приветственное сообщение **Hello** передается незаметно для конечного пользователя. Не предусмотрен какой-либо механизм обратной связи, который уведомил бы вас о том, что компьютер передает данное сообщение. Информация, содержащаяся в приветственном сообщении **Hello**, используется сервером SCS для инициации подключения по протоколу безопасности пранспортного уровня (TLS) к компьютеру с поддержкой технологии Intel AMT при помощи набора приложений шифрования по протоколу TLS с предварительным общим ключом (PSK) (при наличии поддержки протокола TLS).

Регистрационный идентификатор PID используется сервером SCS для поиска регистрационного пароля (PPS) в базе данных регистрирующего сервера, после чего с помощью регистрационного пароля PPS и регистрационного идентификатора PID генерируется предварительный главный ключ TLS. Использование протокола TLS является необязательным. Используйте протокол TLS для защищенной передачи данных с шифрованием (при наличии соответствующей инфраструктуры). Если протокол TLS не используется, то для взаимной аутентификации используется протокол комбинированной аутентификации HTTP Digest. Протокол HTTP Digest является менее защищенным, чем протокол TLS. Сервер SCS выполняет вход в компьютер с поддержкой технологии Intel AMT, используя имя пользователя и пароль, и подготавливает следующие необходимые элементы данных:

- новый регистрационный пароль PPS и новый регистрационный идентификатор PID (для будущей настройки и конфигурирования) сертификаты TLS
- закрытые ключи
- текущую дату и текущее время реквизиты протокола HTTP Digest
- реквизиты протокола согласования HTTP Negotiate

Компьютер переходит из состояния настройки в состояние готовности, после чего технологией Intel AMT можно пользоваться в полном объеме. После перехода компьютера в состояние готовности им можно управлять удаленно.

Утилита Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx)

Руководство администратора по управлению системами Dell™

- Обзор утилиты Intel MEBx
- Конфигурирование механизма управления Intel Management Engine (ME)
- Конфигурирование компьютера для поддержки функциональных возможностей технологии Intel AMT
- Настройки МЕВх по умолчанию

Обзор утилиты Intel MEBx

Утилита Intel[®] Management Engine BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления) (МЕВх) обеспечивает возможность конфигурирования режима работы механизма управления (МЕ) на уровне платформы. В числе параметров настройки можно назвать возможность включения и отключения отдельных функций, а также конфигурирование схемы потребления энергии.

В этом разделе содержатся сведения о параметрах конфигурирования утилиты МЕВх и существующих ограничениях (если таковые имеются).

Все изменения в настройках конфигурации МЕ не кэшируются в утилите MEBx. Они не записываются в энергонезависимую (NVM) память механизма управления МЕ до выхода из утилиты МЕВх. Таким образом, в случае аварийного завершения утилиты МЕВх внесенные перед этим изменения НЕ будут записаны в энергонезависимую память МЕ NVM.

🌠 ПРИМЕЧАНИЕ. На компьютерах Briscoe для технологии АМТ по умолчанию устанавливается режим работы в условиях корпоративной сети.

Доступ к интерфейсу пользователя для конфигурирования утилиты MEBx

Для доступа к интерфейсу пользователя для конфигурирования утилиты МЕВх следует выполнить на компьютере следующие действия:

- Включите (или перезагрузите) компьютер. При появлении синего логотипа DELL $^{\text{тм}}$ сразу нажмите клавиши <Ctrl><p>.

Если вы не успели это сделать до появления экрана с логотипом операционной системы, дождитесь появления «рабочего стола» операционной системы Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Введите пароль МЕ. Нажмите клавишу <Enter>.

Появится экран утилиты МЕВх, изображенный ниже



В главном меню представлены три варианта выбора параметров:

- Intel ME Configuration (Конфигурирование Intel ME) Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT)
- Change Intel ME Password (Смена пароля Intel ME)

Меню Intel ME Configuration (Конфигурирование Intel ME) и Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) рассматриваются в следующих разделах. Но сначала, прежде чем переходить к рассмотрению этих меню, необходимо сменить пароль

Смена пароля Intel ME

Пароль по умолчанию admin используется на всех вновь развертываемых платформах. Необходимо сменить пароль по умолчанию перед тем, как вы

будете изменять любые конфигурационные параметры функций.

Новый пароль должен обязательно включать следующие элементы:

- восемь знаков
- одну прописную буква одну строчную букву
- какую-либо цифру
- какой-либо специальный (не буквенно-цифровой) символ, например, !, \$, или ; за исключением символов :, ", и ,.

Символ подчеркивания () и пробел являются допустимыми символами в пароле, но они НЕ повышают его сложность

Конфигурирование механизма управления Intel® Management Engine (ME)

Чтобы перейти на страницу Intel® Management Engine (ME) Platform Configuration (Конфигурирование платформы Intel® Management Engine (ME)), выполните следующие действия:

- В главном меню утилиты Management Engine BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления) (МЕВх) выберите пункт ME Configuration
- (Конфигурирование МЕ). Нажмите клавишу <Enter>. Появится следующее сообщение: System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) (После изменения конфигурации выполняется перезагрузка системы. Продолжить?
- 3. Нажмите клавишу <Y>

Откроется страница ME Platform Configuration (Конфигурация платформы ME). На этой странице можно конфигурировать конкретные функции ME (например, свойства, параметры питания и т.д.). Ниже приведены ссылки для быстрого доступа к различным разделам

- Intel ME State Control (Управление состоянием Intel ME)
- Intel ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы Intel ME) Intel ME Features Control (Управление функциями механизма Intel ME)
- Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости)
 LAN Controller (Контроллер локальной сети)
 Intel ME Power Control (Управление питанием Intel ME)

 - o Intel ME ON in Host Sleep States (Включение механизма ME в спящих режимах хост-системы)



Intel ME State Control (Управление состоянием Intel ME)

При выборе параметра ME State Control (Управление состоянием ME) в меню ME Platform Configuration (Конфигурация платформы ME) выводится меню ME State Control (Управление состоянием ME). Можно отключить механизм ME, чтобы изолировать компьютер с поддержкой ME от главной платформы до завершения процесса отладки.



Будучи включенным, параметр **ME** State Control (Управление состоянием ME) позволяет отключить механизм ME, чтобы изолировать компьютер с поддержкой ME от главной платформы на время отладки с целью устранения возникшей неполадки. В приведенной ниже таблице представлены более подробные сведения по доступным вариантам настройки.

ME Platform State Control (Управление состоянием платформы ME)		
Option (Вариант настройки) Description (Описание)		
Enabled (Включено) Включение механизма управления на данной платформе		
Disabled (Отключено) Отключение механизма управления на данной платформе		

В действительности механизм МЕ не отключается при установке параметра Disabled (Отключено). Вместо этого происходит приостановка этого механизма на самом раннем этапе его загрузки, чтобы ни по каким шинам компьютера в него не поступали данные от механизма МЕ. Это позволяет выполнить отладку с целью устранения возникшей неполадки компьютера, не беспокоясь о том, сыграл ли механизм МЕ какую-либо роль в ее возникновении.

Intel ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы Intel ME)

Этот параметр в меню ME Platform Configuration (Конфигурация платформы ME) определяет политику в отношении возможности локального обновления утилиты MEBx. По умолчанию устанавливается значение Always Open (Всегда открыто). Другими доступными вариантами настройки являются Never Open (Всегда закрыто) и Restricted (С ограничениями).



Для упрощения процесса производства, а также процессов обновления микропрограммы в условиях эксплуатации, характерных для производителей комплектного оборудования, в микропрограмме МЕ предусмотрена (настраиваемая производителем комплектного оборудования) возможность оставлять канал локального обновления микропрограммы постоянно открытым независимо от значения, заданного вами для параметра ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы МЕ).

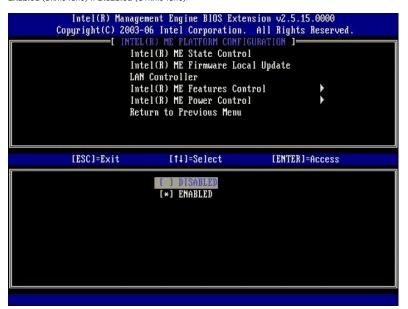
Параметр Always Open (Всегда открыто) позволяет производителям комплектного оборудования использовать канал локального обновления микропрограммы МЕ для обновления микропрограммы МЕ без необходимости каждый раз обращаться для этой цели к утилите МЕВк. Если выбрано значение Always Open (Всегда открыто), то параметр ME FW Local Update (Локальное обновление микропрограммы МЕ) не отображается в меню конфигурирования механизма МЕ. В приведенной ниже таблице представлены более подробные сведения по доступным вариантам настройки.

ME Firmware Local Update Option (Вариант настройки локального обновления микропрограммы ME)		
Option (Вариант настройки)	Description (Описание)	
Always Open (Всегда открыто)	Канал локального обновления микропрограммы МЕ всегда включен. Цикл загрузки не приводит к изменению включенного состояния на отключенное. Параметр ME FW Local Update (Локальное обновление микропрограммы МЕ) можно игнорировать.	
Never (Никогда)	Состояние канала локального обновления микропрограммы МЕ определяется значением параметра ME FW Local Update (Локальное обновление микропрограммы ME): Enabled (Включено) или Disabled (Выключено). Цикл загрузки приводит к изменению включенного состояния на отключенное.	
Restricted (C ограничениями)	Канал локального обновления микропрограммы МЕ всегда включен только в том случае, если технология Intel AMT находится в состоянии неготовности к работе. Цикл загрузки не приводит к изменению включенного состояния на отключенное.	

Значение Always Open (Всегда открыто) приводит в действие счетчик переопределения и разрешает локальные обновления микропрограммы МЕ. Счетчик переопределения представляет собой значение, устанавливаемое на заводе, которое по умолчанию разрешает выполнять локальное обновление микропрограммы МЕ. Значения Never Open (Всегда закрыто) и Restricted (С ограничениями) options отменяют действие счетчика переопределения и не разрешают локальное обновление микропрограммы МЕ, если только оно явным образом не разрешено настройками параметра Intel ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы Intel ME). При выборе значений Never Open (Всегда закрыто) или Restricted (С ограничениями) становится доступным дополнительный параметр Intel ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы Intel ME), для которого можно установить значения Enable (Включено) или Disable (Отключено). По умолчанию локальное обновление отключено.

LAN Controller (Контроллер локальной сети)

На многих платформах производителей комплектного оборудования (ОЕМ) предусмотрена возможность включения или отключения встроенного контроллера локальной сети в параметрах настройки BIOS. В операционной системе с поддержкой механизма МЕ и функций АМТ или ASF (Стандартный формат предупреждений) контроллер локальной сети совместно используется механизмом МЕ и хост-системой, и должен быть включен для обеспечения правильной работы технологии АМТ. Отключив контроллер, можно непреднамеренно повлиять на функциональные возможности подсистемы МЕ. Поэтому не следует отключать контроллер локальной сети, если он используется механизмом МЕ для предоставления возможностей АМТ или ASF. Вместе с тем, если для параметра BIOS встроенного контроллера локальной сети на платформе установлено значение None (Нет), то для параметра LAN Controller (Контроллер локальной сети) в меню МЕ Platform Configuration (Конфигурация платформы МЕ) будут доступны значения Enabled (Включено) и Disabled (Отключено).



Если выбрать параметр LAN Controller (Контроллер локальной сети) в меню ME Platform Configuration (Конфигурация платформы ME) при выбранной функции ME (Intel AMT или Intel OST), то появится следующее сообщение: Please set Manageability Feature to None before changing this option (Перед изменением данного параметра установите для параметра Manageability Feature (Управляемость) значение None (Нет)). Для клиента платформы ME для параметра LAN Controller (Локальный контроллер) по умолчанию устанавливается значение Enabled (Включено).

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v2.5.15.0000

Copyright(C) 2003-06 Intel Corporation. All Rights Reserved.

[INTEL(R) ME PLATFORM COMPIGURATION ]

Intel(R) ME State Control
Intel(R) ME Firmware Local Update
LAN Controller
Intel(R) ME Features Control
Intel(R) ME Power Control
Return to Previous Menu

[ESC]=Exit [14]=Select [EMTER]=Access

Please set Manageability Feature to NONE
before changing this option
```

Intel ME Features Control (Управление функциями механизма Intel ME)

В меню ME Features Control (Управление функциями ME) предлагаются следующие варианты конфигурации.

Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости)

При выборе параметра Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости) из меню ME Features Control (Управление функциями ME) открывается меню ME Manageability Feature (Управляемость ME).



Этот параметр можно использовать для определения той функции управляемости, которая будет включена.

- 1 ASF стандартный формат предупреждений. ASF представляет собой стандартизованную технологию управления корпоративными ресурсами. Платформа Intel ICH9 поддерживает спецификацию ASF 2.0.
- Платформа Intel ICH9 поддерживает спецификацию ASF 2.0.

 Intel AMT технология активного удаленного управления Intel. Intel AMT это усовершенствованная технология управления корпоративными ресурсами. Платформа Intel ICH9 поддерживает спецификацию Intel AMT 2.6.

В приведенной ниже таблице даются пояснения по этим параметрам.

Выбираемые параметры настройки управляемости		
Вариант настройки Описание		
None (HeT)	Режим управляемости не выбран	
Intel AMT	Выбран режим управляемости Intel AMT	
ASF	Выбран режим управляемости ASF	

При изменении значения параметра с Intel AMT на None (Нет) выдается предупреждение о том, что, в случае принятия изменения технология Intel AMT автоматически перейдет в состояние неготовности к работе.

При выборе параметра **None** (Нет) компьютер с поддержкой механизма МЕ не предоставляет никакие возможности управления. В этом случае микропрограмма загружается (то есть механизм МЕ по-прежнему включен), но управляющие приложения остаются отключенными.

Intel ME Power Control (Управление питанием Intel ME)

Меню **ME Power Control** (Управление питанием ME) позволяет конфигурировать параметры платформы ME, касающиеся потребления энергии. В нем имеются следующие варианты конфигурации.

Intel ME ON in Host Sleep States (Включение механизма МЕ в спящих режимах хост-системы)

При выборе параметра ME ON in Host Sleep States (Включение механизма ME в спящих режимах хост-системы) из меню ME Power Control (Управление питанием ME) загружается меню ME in Host Sleep States (Механизма ME в спящих режимах хост-системы).



Выбранная схема потребления энергии определяет, когда включается механизм МЕ. В схеме потребления энергии, устанавливаемой по умолчанию, механизм МЕ отключается во всех состояниях Sx (S3/S4/S5).

Администратор конечного пользователя может выбрать, какую схему потребления энергии использовать в зависимости от использования ресурсов компьютера. Страница выбора схемы потребления энергии представлена выше.

Поддерживаемые схемы потребления энергии							
	Схема потребления энергии						
	1	2	3	4	5	6	7
SO (Компьютер включен)	ON (ВКЛ)	ON (ВКЛ)	ON (ВКЛ)	ОN (ВКЛ)	он (вкл)	ON (ВКЛ)	ОN (ВКЛ)
\$3 (Приостановка с записью данных в ОЗУ)	OFF (ВЫКЛ)	ON (ВКЛ)	ON (ВКЛ)	ME WoL (Дист. включение по сети)	ME WoL (Дист. включение по сети)		ON (ВКЛ)
\$4/\$5 (Приостановка с записью данных на диск/Программное выкл.)	OFF (ВЫКЛ)	OFF (ВЫКЛ)	ON (ВКЛ)	ОN (ВКЛ)	ME WoL (Дист. включение по сети)	ON (ВКЛ)	ME WoL (Дист. включение по сети)
ME OFF After Power Loss (Выкл. механизма ME после потери электропитания)	No (Нет)	No (Нет)	No (Нет)	No (Не т)	No (Не т)	Yes (Да)	Yes (Да)

 $^{^{\}star}$ WoL – Wake on LAN (Дистанционное включение по сети)

Если выбранная схема потребления энергии указывает OFF After Power Loss (ВЫКЛ. после потери электропитания), то механизм Intel ME останется выключенным после возврата из состояния механического (G3) отключения. Если выбранная схема потребления энергии HE указывает OFF After Power Loss (ВЫКЛ. после потери электропитания), то механизм Intel ME включает питание компьютера (S0) на короткое время, а затем выключает компьютер (S5).

Конфигурирование компьютера для поддержки функциональных возможностей технологии Intel AMT

После полного конфигурирования механизма управления Intel® Management Engine (ME) необходимо перезагрузить компьютер, прежде чем

конфигурировать Intel AMT для «чистой» начальной загрузки. На представленном ниже рисунке показано меню Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) после того, как пользователь выбрал параметр Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) из главного меню Management Engine BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управнения) (MEBX). Данная функция позволяет конфигурировать компьютер, поддерживающий технологию Intel AMT, для поддержки функций управления Intel AMT.

Вам необходимо иметь элементарное представление о терминах, связанных с работой в сети и компьютерными технологиями (например, TCP/IP, DHCP, VLAN, IDE, DNS, маска подсети, шлюз по умолчанию и имя домена. Разъяснение этих терминов выходит за рамки данного документа.



На странице Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) содержатся перечисленные ниже параметры, настраиваемые пользователем.

Изображения этих пунктов меню приведены в разделах <u>Корпоративный режим</u> и <u>Режим SMB</u>.

Пункты меню

- Host Name (Имя хост-системы)
- TCP/IP Provisioning Server (Регистрирующий сервер)
- Provision Model (Модель подготовки к работе)
- Set PID and PPS (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля)
- <u>Un-Provision (Отмена готовности к работе)</u> SOL/IDE-R
- 1 Secure Firmware Update (Безопасное обновление
- микропрограммы) 1 Set PRTC (Установка программируемых часов реального времени)
- out (Таймаут при отсутствии активности) 1 Idle Time

Host Name (Имя хост-системы)

Имя хост-системы может быть присвоено компьютеру, поддерживающему технологию Intel AMT. Это имя хост-системы компьютера с активированной технологией Intel AMT. Если для Intel AMT установлено значение DHCP, то имя хост-системы ДОЛЖНО быть идентичным имени машины, на которой установлена операционная система.

TCP/IP

Этот параметр позволяет изменять следующие конфигурационные настройки TCP/IP в отношении технологии Intel AMT.

- 1 Network interface (Сетевой интерфейс) ENABLE** / DISABLED (ВКЛЮЧЕНО / ВЫКЛЮЧЕНО)
- Если сетевой интерфейс отключен, все настройки TCP/IP становятся ненужными DHCP Mode (Режим DHCP) ENABLE** / DISABLED (ВКЛЮЧЕНО / ВЫКЛЮЧЕНО) Если включен режим DHCP, то настройки TCP/IP задаются сервером DHCP.

Если режим DHCP отключен, то для работы Intel AMT необходимо установить следующие настройки статического адреса TCP/IP. Если компьютер находится в статическом режиме, то для механизма управления Intel Management Engine необходимо задать отдельный MAC-адрес. Этот дополнительный MAC-адрес часто называют «MAC-адресом управляемости» (MNGMAC). При отсутствии отдельного MAC-адреса управляемости компьютер НЕЛЬЗЯ перевести в статический режим.

- IP address (IP-адрес) межсетевой адрес механизма управления Intel Management Engine.
- Subnet mask (Macka подсети) маска подсети, используемая для определения подсети, к которой относится IP-адрес. Subnet mask (Macka подсети) маска подсети, используемая для определения подсети, к которой относится IP-адрес. Default Gateway address (Основной шлюз) шлюз по умолчанию, обслуживающий механизм управления Intel Management Engine. Preferred DNS address (Предпочитаемый DNS-сервер) адрес предпочитаемого сервера имен доменов. Alternate DNS address (Альтернативный DNS-сервер) адрес альтернативного сервера имен доменов.
- Domain name (Имя домена) имя домена механизма управления Intel Management Engine

Provisioning Server (Регистрирующий сервер)

Задание IP-адреса и номера порта (0-65535) для регистрирующего сервера Intel AMT. Данная конфигурация доступна только при использовании

Provision Model (Модель подготовки к работе)

Имеются следующие модели подготовки к работе:

- Compatibility Mode (Режим совместимости) Intel AMT 2.6** / Intel AMT 1.0
 Режим совместимости позволяет пользователю переключаться между Intel AMT 2.6 и Intel AMT 1.0.
 Provisioning Mode (Режим подготовки к работе) Enterprise** / Small Business (Корпоративный / Малое предприятие)
- Данный параметр обеспечивает возможность выбора режима работы в условиях малого предприятия или корпоративной сети. Настройки безопасности в корпоративном режиме могут отличаться от настроек для режима работы в условиях малого предприятия. Вследствие различия в настройках безопасности для каждого из этих режимов требуется свой процесс завершения настройки и конфигурирования.

Set PID and PPS (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля)

Установка или удаление PID/PPS (регистрационного идентификатора и регистрационного пароля) приводит к частичной отмене готовности к работе, если это происходит в процессе настройки и конфигурирования

Set PID and PPS (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля) – Установка регистрационного идентификатора и конфигурации по-прежнему определяется как «Not-started (Не начато)».

Un-Provision (Отмена готовности к работе)



Параметр Un-Provision (Отмена готовности к работе) позволяет выполнить сброс конфигурации Intel AMT и установить заводские значения по умолчанию. Существуют три вида отмены готовности к работе:

- 1 Partial Un-provision (Частичная отмена готовности к работе) Этот вариант приводит к сбросу всех настроек Intel AMT и установке соответствующих заводских настроек по умолчанию, оставляя при этом PID/PPS (регистрационный идентификатор и регистрационный пароль). Пароль MEBx остается неизменным.
- Пароль мевх остается неизменным.
 Full Un-provision (Полная отмена готовности к работе) Этот вариант приводит к сбросу всех настроек Intel AMT и установке соответствующих заводских настроек по умолчанию. При наличии заданных значений PID/PPS оба этих значения пропадают. Пароль MEBx остается неизменным. CMOS clear (Очистка CMOS) Это вариант отмены готовности к работе недоступен в утилите MEBx. Этот вариант приводит к сбросу всех значений и установке соответствующих значений и установке соответствующих значений по умолчанию. При наличии заданных значений PID/PPS оба этих значения пропадают. Пароль MEBx сбрасывается и для него устанавливается значение по умолчанию (admin). Для активации этого варианта необходимо выполнить очистку CMOS (т.е. переустановить перемычку на системной плате).

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v2.5.15.0000
Copyright(C) 2003-06 Intel Corporation. All Rights Reserved.

[ INTEL(R) AMT CONFIGURATION ]
                        TCP/IP
                       Provisioning Server
Provision Model
                        Set PID and PPS
                        Un-Provision
                       Secure Firmware Update
                       Set PRTC
     [ESC]=Exit
                                                                     [ENTER]=Access
                                    [11]=Select
```

- Username and Password (Имя пользователя и пароль) DISABLED** / ENABLED (ОТКЛЮЧЕНО / ВКЛЮЧЕНО) Озеліальнай параметр обеспечивает аутентификацию пользователя для сеанса SOL/IDER. Если используется протокол Kerberos, установите для этого параметра значение Disabled (Отключено) и установите аутентификацию пользователя по протоколу Kerberos. Если протокол Kerberos не используется, вы можете по своему выброру включить или отключить аутентификацию для сеанса SOL/IDER. Serial-Over-LAN (SOL) (Последовательная передача по сети) – DISABLED** / ENABLED (ОТКЛЮЧЕНО / ВКЛЮЧЕНО)
 Параметр SOL позволяет перенаправлять входные/выходные данные консоли клиентской машины, управляемой Intel АМТ, на консоль сервера
- управления.
- IDE Redirection (IDE-R) (Перенаправление IDE) DISABLED** / ENABLED (ОТКЛЮЧЕНО / ВКЛЮЧЕНО)
 Параметр IDE-R позволяет загружать клиентскую машину, управляемую Intel AMT, с удаленных образов дисков на консоли управления.

Secure Firmware Update (Безопасное обновление микропрограммы)

Данный параметр позволяет включать/отключать функцию безопасного обновления микропрограммы. Для использования параметра Secure firmware update (Безопасное обновление микропрограммы) необходимо ввести имя пользователя и пароль администратора. Если не ввести имя пользователя и пароль администратора, микропрограмма обновляться не будет.

После включения функции secure firmware update (безопасного обновления микропрограммы) можно будет обновлять микропрограмму безопасным способом. Безопасные обновления микропрограммы проходят через драйвер LMS.



Set PRTC (Установка программируемых часов реального времени)

Введите реальное время в формате GMT (UTC) (ГГГГ: MM: ДД: ЧЧ: MM: CC). Допустимый диапазон дат: 1/1/2004 - 1/4/2021. Установка значения реального времени используется для виртуального сохранения реального времени при отключенном питании (состояние G3). Данная конфигурация отображается только при использовании корпоративной модели подготовки к работе.



Idle Timeout (Таймаут при отсутствии активности)

Используйте данную настройку для определения таймаута ME WoL (Запуск механизма ME по сети). По истечении установленного для таймера интервала времени механизм ME переходит в состояние пониженного энергопотребления. Данный таймаут срабатывает только в том случае, если выбрана какая-то политика управления потреблением энергии для параметра ME WoL (Запуск механизма ME по сети). Введите значение в минутах.



Пример настройки Intel AMT в режиме DHCP

В приведенной ниже таблице представлен пример настройки основных полей на странице меню Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) при конфигурировании компьютера для работы в режиме DHCP.

Примерная конфигурация Intel AMT в режиме DHCP					
Параметры конфигурации Intel AMT	Значения				
Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT)	Выберите и нажмите клавишу <enter>.</enter>				
Host Name (Имя хост-системы)	Пример: IntelAMT Это имя совпадает с именем машины, на которой установлена операционная система.				
	Установите параметры следующим образом:				
TCP/IP	1 Включите Network interface (Сетевой интерфейс) 1 Включите DHCP Mode (Режим DHCP)				

	 Задайте имя домена (например, amt.intel.com)
Provision Model (Модель подготовки к работе)	1 Intel AMT 2.6 Mode (Режим Intel AMT 2.6) 1 Small Business (Малое предприятие)
SOL/IDE-R	1 Включите SOL 1 Включите IDE-R
Remote FW Update (Удаленное обновление микропрограммы)	Enabled (Включено)

Сохраните изменения и выйдите из утилиты MEBx, а затем перезагрузите компьютер под операционной системой Microsoft® Windows®.

Пример настройки Intel AMT в статическом режиме

В приведенной ниже таблице представлен пример настройки основных полей на странице меню Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) при конфигурировании компьютера для работы в статическом режиме. Для работы в статическом режиме компьютеру требуются два МАС-адреса (МАС-адрес для гигабитной сети Ethernet и МАС-адрес управляемости). При отсутствии МАС-адреса управляемости нельзя настроить Intel AMT для работы в статическом режиме.

Примерная конфигурация Intel AMT в статическом режиме				
Параметры конфигурации Intel AMT	Значения			
Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT)	Выберите и нажмите клавишу <enter>.</enter>			
Host Name (Имя хост-системы)	Пример: IntelAMT			
TCP/IP	Установите параметры следующим образом: 1 Включите Network interface (Сетевой интерфейс) 1 Выключите DHCP Mode (Режим DHCP) 1 Задайте IP-адрес (например, 192.168.0.15) 1 Задайте маску подсети (например, 255.255.255.255.0) 1 Адрес основного шлюза по умолчанию является необязательным 1 Адрес предпочитаемого DNS-сервера является необязательным 1 Адрес альтернативного DNS-сервера является необязательным 1 Задайте имя домена (например, amt.intel.com)			
Provision Model (Модель подготовки к работе)	 Intel AMT 2.6 Mode (Режим Intel AMT 2.6) Small Business (Малое предприятие) 			
SOL/IDE-R	1 Включите SOL 1 Включите IDE-R			
Remote FW Update (Удаленное обновление микропрограммы)	Enabled (Включено)			

Сохраните изменения и выйдите из утилиты MEBx, а затем перезагрузите компьютер под операционной системой Microsoft® Windows®

Настройки МЕВх по умолчанию

В приведенной ниже таблице перечислены все значения по умолчанию для Intel® Management Engine BIOS Extension (Расширения BIOS механизма управления Intel®) (MEBx).

Password (Пароль) admin Значения по умолчанию при конфигурировании платформы Intel ME Enabled* (Включено) Disabled (Отключено) Intel ME Platform State Control (Управление состоянием платформы Intel $ME)^{1}$ Enabled (Включено) Disabled* (Отключено) Intel ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы Intel ME) Intel ME Features Control (Управление функциями механизма Intel ME) None (HeT) Intel AMT* Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости) Intel ME Power Control (Управление питанием Intel ME) Mobile: ON in S0* (Мобильный: ВКЛ в состоянии S0) Mobile: ON in SO, S3/AC (Мобильный: ВКЛ в состоянии SO, S3/AC) Mobile: ON in SO, S3/AC, S4-5/AC (Мобильный: ВКЛ в состоянии SO, S3/AC, S4-5/AC) Mobile: ON in S0; ME WoL in S3/AC (Мобильный: ВКЛ в состоянии S0; Intel ME ON in Host Sleep States (Включение механизма Intel ME в спящих режимах хост-системы) моюне: ON in SO; ME WOL in S3/AC (Мооильный: ВКЛ в состоянии SO; Запуск механизма МЕ по сети в состоянии S3/AC) Mobile: ON in SO; ME WoL in S3/AC, S4-5/AC (Мобильный: ВКЛ в состоянии SO; Запуск механизма МЕ по сети в состоянии S3/AC, S4-

Значения по умолчанию при конфигурировании Intel AMT

Host Name (Имя хост-системы)

TCP/IP

Disable Network Interface (Отключить сетевой интерфейс)? N (Нет) DHCP Enabled. Disable (Режим DHCP включен. Отключить)? N (Нет) Domain Name (Имя домена) пусто² Provisioning Server (Регистрирующий сервер) Provisioning Server Address (Адрес регистрирующего сервера) 0.0.0.0 Port Number (Номер порта) (0-65535) 0 Provision Model (Модель подготовки к работе) AMT 2.6 Mode (Режим AMT 2.6) N (Нет)

Set PID and PPS** (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля)

Set PID and PPS** (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля) PPS Format (Формат регистрационного пароля): 1234-ABCD-1234-ABCD

Un-Provision (Отмена готовности к работе) 3

SOL/LDF-R

Disabled (Отключено) Username & Password (Имя пользователя и пароль) Enabled* (Включено) Disabled (Отключено) Enabled* (Включено) Serial Over LAN (Последовательная передача по сети) Disabled (Отключено) Enabled* (Включено) IDE Redirection (Перенаправление IDE)

Secure Firmware Update (Безопасное обновление микропрограммы) Disabled (Отключено) Enabled* (Включено)

Set PRTC (Установка программируемых часов реального

Idle Timeout (Таймаут при отсутствии активности)

Timeout Value (Значение таймаута) (0x0-0xFFFF)

* *Может привести к частичной отмене готовности Intel AMT к работе

пусто

^{*}Настройка по умолчанию

¹ Параметр Intel ME Platform State Control (Управление состоянием платформы Intel ME) изменяется только для поиска и устранения неполадок механизма управления (МЕ).

 $^{^2}$ В режиме Enterprise (Корпоративный) DHCP загружает имя домена автоматически.

³ Настройка параметра Un-provision (Отмена готовности к работе) отображается только в том случае, если поле подготовлено.

Сведения о технологии активного удаленного управления Intel® Active Management Technology

Руководство администратора по управлению системами Dell™

Технология активного удаленного управления Intel $^{(8)}$ Active Management Technology (Intel AMT или $^{(8)}$) позволяет компаниям легко управлять своими компьютерами, подключенными к сети. Это обеспечивает руководству информационно-технической службы перечисленные ниже возможности.

- 1 Обнаружение вычислительных ресурсов в сети независимо от того, включен или выключен данный компьютер (для доступа к компьютеру в технологии Intel AMT используется информация, хранящаяся в энергонезависимой памяти компьютера). При это можно получить доступ к компьютеру даже в том случае, когда его питание выключено (этот способ также называется внешним (ООВ) доступом).
- Удаленное устранение неполадок компьютера даже после сбоев операционной системы (в случае сбоя какого-либо программного обеспечения или операционной системы можно использовать технологию Intel AMT для удаленного доступа к компьютеру в целях устранения неполадок). Администраторы информационно-технической службы также могут легко обнаруживать неполадки компьютеров с помощью функции регистрации внешних событий и оповещения, предусмотренной в технологии Intel AMT.
- 1 Защита сетей от поступающих извне угроз при одновременном легком поддержании в актуальном состоянии программного обеспечения и антивирусной защиты во всей сети.

Поддержка программного обеспечения

Несколько независимых поставщиков программного обеспечения (ISV) разрабатывают пакеты прикладных программ для использования функциональных возможностей технологии Intel AMT. Это обеспечивает администраторам информационно-технической службы большой выбор в плане удаленного управления сетевыми вычислительными ресурсами в их компании.

Функциональные возможности и преимущества

Intel AMT			
Функциональные возможности	Преимущества		
Внешний (OOB) доступ	Обеспечивает удаленное управление платформами независимо от состояния электропитания или операционной системы		
Удаленное устранение неполадок и восстановление работоспособности	Значительно сокращает количество посещений рабочих мест пользователей, повышая эффективность работы специалистов информационно-технической службы		
Упреждающее оповещение	Сокращает время простоя оборудования и сводит к минимуму сроки ремонта		
Удаленное отслеживание аппаратных и программных ресурсов	Увеличивает быстроту и точность по сравнению с ручной инвентаризацией, а также сокращает затраты на учет основных средств		
Запоминающие устройства сторонних производителей с сохранением информации при отключении электропитания	Увеличивает быстроту и точность по сравнению с ручной инвентаризацией, а также сокращает затраты на учет основных средств		

Утилита Ytunuta Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx) является дополнительным модулем ПЗУ, который корпорация Dell приобретает у корпорации Intel для включения в состав Dell BIOS. Утилита MEBx была разработана специально для компьютеров марки Dell.

Перенаправление данных, передаваемых через последовательный интерфейс и интерфейс IDE

Руководство администратора по управлению системами Dell™

Texhonorus Intel® AMT позволяет перенаправлять данные, передаваемые через последовательный интерфейс и интерфейс IDE от управляемой клиентской машины в консоль управления, независимо от состояния загрузки и питания управляемой клиентской машины. От клиента требуется лишь поддержка технологии Intel AMT, подключение к источнику питания и подключение к локальной сети. Технология Intel AMT поддерживает перенаправление по протоколу TCP/IP в режимах Serial Over LAN (SOL, перенаправление текстовых данных/данных, вводимых с клавиатуры) и IDE Redirection (IDER, перенаправление ввода-вывода для дисковода CD-ROM).

Краткое описание последовательной передачи по сети

Функция Serial Over LAN (Последовательная передача по сети) (SOL) обеспечивает возможность эмуляции передачи данных через последовательный порт при стандартном сетевом подключении. Функцию SOL можно использовать для решения большинства задач управления, когда обычно требуется подключение через локальный последовательный порт.

При установлении сеанса SOL между клиентской машиной, поддерживающей технологию Intel AMT, и консолью управления с использованием библиотеки перенаправления Intel AMT, последовательный трафик клиентской машины перенаправляется через Intel AMT по локальной сети и предоставляется консоли управления. Подобным образом, консоль управления может передавать последовательные данные по локальной сети таким образом, что внешне будет казаться, будто они поступили через последовательный порт клиентской машины.

Краткое описание перенаправления IDE

Функция IDE Redirection (Перенаправление IDE) (IDER) обеспечивает возможность эмуляции дисковода компакт-дисков с интерфейсом IDE или традиционного дисковода гибких дисков или дисковода LS-120 при передаче данных по стандартному сетевому подключению. Функция IDER позволяет подключить один из локальных дисководов управляющей машины к управляемой клиентской машине по сети. После установления сеанса IDER управляемая клиентская машина может использовать удаленное устройство таким же образом, как если бы оно было подключено непосредственно к одному из ее собственных каналов IDE. Это может оказаться полезным для удаленной загрузки компьютера, когда он не реагирует на другие команды. Функция IDER не поддерживает формат DVD.

Например, функция IDER используется для загрузки клиентской машины с поврежденной операционной системой. Сначала в дисковод консоли управления вставляется исправный загрузочный диск. Этот дисковод затем передается в качестве аргумента, когда консоль управления открывает сеанс IDER TCP. С помощью технологии Intel AMT устройство регистрируется как виртуальное устройство IDE на клиентской машине, независимо от ее состояния питания или загрузки. Функции SOL и IDER можно использовать совместно, так как может возникнуть необходимость конфигурировать BIOS клиентской машины для загрузки с виртуального устройства IDE.

Обзор настройки и конфигурирования Intel® AMT

Руководство администратора по управлению системами Dell™

- Термины
- Состояния настройки и конфигурирования

Термины

Ниже приведен перечень важных терминов, связанных с настройкой и конфигурированием Intel® AMT.

- Настройка и конфигурирование Процесс ввода в компьютер, управляемый с помощью технологии Intel AMT, имен пользователей, паролей и сетевых параметров для обеспечения возможности удаленного управления данным компьютером. **Подготовка к работе** – Процесс настройки и полного конфигурирования Intel AMT.
- Служба конфитурирования Стороннее приложение, которое осуществляет подготовку Intel AMT к работе в условиях корпоративной сети.
- Intel AMT WebGUI Интерфейс на основе веб-обозревателя, обеспечивающий ограниченные возможности удаленного управлени: компьютером.
- Режимы работы Технологию Intel® АМТ можно настроить для использования либо в корпоративном режиме (для крупных организаций), либо в режиме для малых и средних предприятий (режиме SMB) (которые также называют моделями подготовки к работе). В корпоративном режиме для подготовки к работе требуется служба конфигурирования: режим SMB настраивается вручную, не требует мощной инфраструктуры и осуществляет подготовку к работе с помощью утилиты Intel ME BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления Intel) (MEBx).
- Корпоративный режим После настройки технологии Intel AMT для работы в корпоративном режиме она готова начать конфигурирование собственных возможностей. Когда все необходимые сетевые элементы будут доступны, просто подключите компьютер к источнику питания и к соиственных озможностей. Когда все необходимые сетевые элементы оудут доступны, просто подключие компьютер к источнику питания и сети, и технология Intel AMT автоматически начнет конфигурирование собственных параметров. Служба конфигурирования (это стороннее приложение) завершит это процесс за вас. После этого технология Intel AMT будет готова для удаленного управления. Подобное конфигурирование обычно занимает несколько секунд. После настройки и конфигурирования Intel AMT можно переконфигурировать эту технологию с сучетом особенностей хозяйственной деятельности предприятия.

 Режим SMB – После настройки технологии АМТ для работы в режиме SMB компьютеру не нужно начинать какой либо процесс
- конфигурирования в сети. Компьютер настраивается вручную и готов к использованию с графическим интерфейсом Intel AMT WebGUI.

Перед использованием компьютера необходимо настроить и конфигурировать технологию Intel AMT в данном компьютере. Настройка технологии Intel AMT обеспечивает подготовку компьютера к работе в режиме Intel AMT и возможность подключения к сети. Такая настройка обычно выполняется всего один раз за все время эксплуатации компьютера. После включения технологии Intel AMT компьютер может быть обнаружен управляющим программным обеспечением по сети

Состояния настройки и конфигурирования

Компьютер с поддержкой технологии Intel AMT может находиться в одном из трех состояний настройки и конфигурирования

- Factory-default state (Заводское состояние по умолчанию) Заводское состояние по умолчанию представляет собой состояние без какого-либо конфигурирования, в котором еще не установлены реквизиты безопасности, а возможности технологии Intel AMT еще недоступны для управляющих приложений. В заводском состоянии по умолчанию для технологии Intel AMT установлены заводские настройки
- Setup state (Состояние настройки) Состояние настройки представляет собой состояние с частично зарезервированными ресурсами, в котором технология Intel AMT настроена с использованием первоначальной сетевой информации и информации по протоколу безопасности на сетевом уровне (TLS): первоначального пароля администратора, регистрационного пароля (PPS) и регистрационного идентификатора (PID). После настройки технология Intel AMT готова принять конфигурационные настройки для работы в корпоративном режиме от <u>служ</u>
- Состояние готовности Состояние готовности представляет собой полностью конфигурированное состояние, в котором настроены параметры потребления энергии механизма управления Intel Management Engine (ME), а для технологии Intel AMT настроены параметры безопасности сертификаты, а также заданы настройки, активирующие возможности технологии Intel AMT. После конфигурирования технология Intel AMT готова к взаимодействию с управляющими приложениями.

Способы осуществления процесса подготовки к работе

Для того, чтобы функциональные возможности технологии Intel AMT были готовы к взаимодействию с управляющими приложениями, необходимо конфигурировать компьютер. Существуют два способа осуществления подготовки к работе (в порядке от наименее сложного к наиболее сложному)

- Служба конфигурирования Служба конфигурирования позволяет осуществить подготовку к работе с помощью консоли с графическим интерфейсом на их сервере (при этом для настройки каждого из компьютеров, поддерживающих технологию Intel AMT, будет достаточно буквально одного нажатия клавиши). Поля PPS (регистрационный пароль) и PID (регистрационный идентификатор) заполняются с помощью
- одкавльно одного нажили клавлым; польт то урегистрационным пароль; и то урегистрационным идентирикатор; запольжоск с польщых файла, созданного службой конфигурирования и записанного на устройство USB.

 <u>Интерфейс MEBx</u> Администратор информационно-технической службы вручную настраивает параметры Management Engine BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления) (МЕВх) на каждом компьютере с активированной технологией Intel АМТ. Поля PPS (регистрационный пароль) и PID (регистрационный идентификатор) заполняются путем ввода в интерфейс MEBx 32-символьных и 8-символьных буквенно-цифровых ключей, созданных службой конфигурирования.

Подготовка к работе: осуществление процесса настройки и конфигурирования

Руководство администратора по управлению системами Dell™

- Использование службы конфигурирования для осуществления подготовки к работе
- Использование интерфейса МЕВх для осуществления подготовки к работе

Для того, чтобы функциональные возможности технологии Intel[®] АМТ были готовы к взаимодействию с управляющими приложениями, необходимо конфигурировать компьютер. Существуют два способа осуществления подготовки к работе (в порядке от наименее сложного к наиболее сложному)

- Configuration service (Служба конфигурирования) Служба конфигурирования позволяет осуществить подготовку к работе с помощью консоли с графическим интерфейсом на их сервере (при этом для настройки каждого из компьютеров, поддерживающих технологию Intel AMT, будет достаточно буквально одного нажатия клавиши). Поля PPS (регистрационный пароль) и PID (регистрационный идентификатор) заполняются с
- помощью файла, созданного службой конфигурирования и записанного на запоминающее устройство USB большой емкости.

 МЕВх interface (Интерфейс MEBx) Администратор информационно-технической службы вручную настраивает параметры Management Engine
 BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления) (MEBx) на каждом компьютере с активированной технологией Intel AMT. Поля PPS
 (регистрационный пароль) и PID (регистрационный идентификатор) заполняются путем ввода в интерфейс MEBx 32-символьных и 8-символьных буквенно-цифровых ключей, созданных службой конфигурирования

Использование службы конфигурирования для осуществления подготовки к работе

Использование запоминающего устройства USB

В данном разделе рассматриваются вопросы настройки и конфигурирования технологии Intel® AMT с использованием запоминающего устройства USB. С помощью флэш-накопителя USB можно установить и локально конфигурировать информацию о пароле, регистрационном идентификаторе (PID) и регистрационном пароле (PPS). Этот процесс также называют *подготовкой к работе с помощью устройства USB*. Подготовка к работе с помощью устройства USB позволяет вручную настроить и конфигурировать компьютеры, избежав при этом проблем, связанных с ручным вводом данных

Подготовка к работе с помощью устройства USB работает только в том случае, если для пароля MEBx установлено заводское значение по умолчанию: admin. Если пароль был изменен, повторно установите заводское значение по умолчанию путем очистки CMOS. Инструкции смотрите в разделе «Программа настройки системы» в *Руководстве пользователя* для своего компьютера:

Далее описывается типичный порядок настройки и конфигурирования ключей с помощью запоминающего устройства USB. Подробное описание прохождения данной процедуры с использованием Altiris® Dell™ Client Manager (Диспетчер клиентов Altiris® Dell™) (DCM) смотрите в разделе Конфигурирование Intel AMT с помощью приложения для управления клиентскими машинами Dell Client Man

- Специалист информационно-технической службы вставляет флэш-накопитель USB в компьютер с консолью управления
- Специалист запрашивает записи по локальной настройке и конфигурированию у сервера настройки и конфигурирования (SCS) с помощью консоли.
- 3. Сервер SCS выполняет следующие действия:

 о генерирует соответствующие наборы паролей, регистрационных идентификаторов (PID) и регистрационных паролей (PPS)
 - n Записывает эту информацию в свою базу данных n Возвращает эту информацию в консоль управления
- 4. Консоль управления записывает наборы паролей, регистрационных идентификаторов (PID) и регистрационных паролей (PPS) в файл setup.bin на флэш-накопителе USB.
 Специалист приносит флэш-накопитель USB на участок подготовки, где находятся новые компьютеры, поддерживающие технологию Intel AMT.
- - После этого специалист выполняет следующие действия:

 о Если необходимо, распаковывает и подключает компьютеры
- Вставляет флэш-накопитель USB в какой-либо компьютер
 Ввключает этот компьютер
 ВIOS компьютера обнаруживает флэш-накопитель USB.
- - о Обнаружив устройство, BIOS осуществляет поиск файла setup.bin в начале данных, записанных на флэш-накопителе. Переходите к шагу
- о Если флэш-накопитель USB или файл setup.bin не обнаружены, следует перезагрузить компьютер. Игнорируйте оставшиеся шаги.
 7. BIOS компьютера выводит на экран сообщение о том, что будут выполнены автоматическая настройка и конфигурирование.
- - о В память считывается первая доступная запись в файле setup.bin. Затем выполняются следующие действия:
 - Подтверждается правильность записи заголовка файла Выполняется поиск следующей доступной записи
 - n Если процедура выполнена успешно, текущая запись объявляется недействительной, чтобы ее нельзя было использовать снова о Затем адрес ячейки памяти вводится в блок параметров MEBx.
- Процесс вызывает утилиту МЕВх.
 Утилита МЕВх обрабатывает данную запись
- Утилита MEBx выводит на дисплей сообщение о завершении
- Специалист информационно-технической службы выключает компьютер. Компьютер теперь находится в состоянии настройки и готов к передаче пользователям для работы в условиях корпоративной сети.
- При наличии нескольких компьютеров повторите шаг 5

За дополнительной информацией по настройке и конфигурированию с помощью флэш-накопителя USB обращайтесь к поставщику консоли

Требования к флэш-накопителю USB

Используемый для настройки и конфигурирования технологии Intel АМТ флэш-накопитель USB должен соответствовать перечисленным ниже

- емкость должна быть больше 16 MБ он должен быть форматирован под файловую систему FAT16
- размер сектора должен быть равен 1 КБ флэш-накопитель не является загрузочным
- файл setup.bin должен быть первым файлом, записанным на флэш-накопитель USB (на флэш-накопителе не должно быть никаких других файлов, будь то скрытых, удаленных и т.п.)

Конфигурирование Intel AMT с помощью приложения для управления клиентскими машинами Dell Client Management

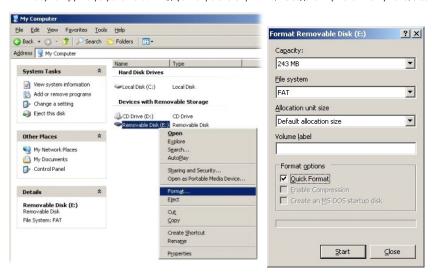
По умолчанию поставляется пакет консольных приложений для управления клиентскими машинами Dell™ Client Management (DCM). В данном разделе описывается порядок настройки и конфигурирования технологии Intel® AMT с помощью пакета DCM. Как уже упоминалось выше в данном документе, у сторонних поставщиков можно приобрести несколько других пакетов.

Прежде чем приступить к этому процессу необходимо убедиться, что компьютер конфигурирован и распознается сервером DNS. Также необходим флэш-накопитель USB, который должен соответствовать требованиям, указанным в предыдущем разделе.

В силу своих особенностей управляющее программное обеспечение не всегда работает в динамическом режиме или в режиме реального времени. Более того, иногда, если вы дадите компьютеру команду на выполнение какого-то действия (например, на перезагрузку), вам может понадобиться снава перезагрузкунь его чтобы он заработал

Настройка и конфигурирование с использованием запоминающего устройства USB

1. Форматируйте устройство USB под файловую систему FAT16, не задавая при этом метку тома, а затем отложите его в сторону.



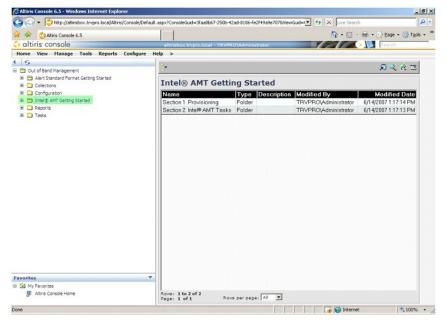
2. Откройте приложение Altiris® Dell Client Manager (Диспетчер клиентов Altiris® Dell), дважды щелкнув значок на «рабочем столе» или воспользовавшись меню «Пуск».



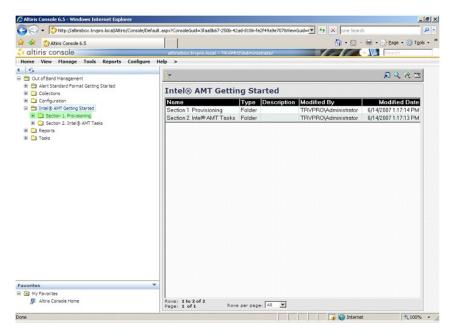
3. Чтобы открыть Altiris Console (Консоль Altiris), выберите AMT Quick Start (Быстрый запуск АМТ) из левого навигационного меню.



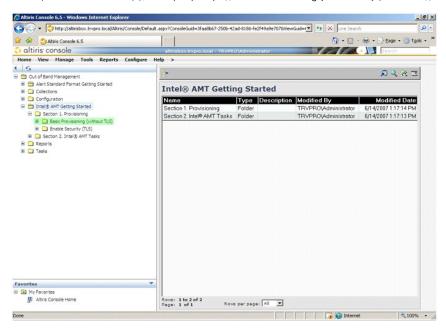
4. Щелкните знак «плюс» (+), чтобы раскрыть раздел Intel AMT Getting Started (Начало работы с Intel AMT)



5. Щелкните знак «плюс» (+), чтобы раскрыть раздел Section 1. Provisioning (Раздел 1. Подготовка к работе).

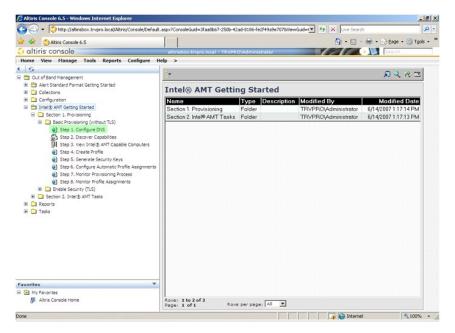


6. Щелкните знак «плюс» (+), чтобы раскрыть раздел Basic Provisioning (without TLS) (Базовая подготовка к работе (без TLS)).

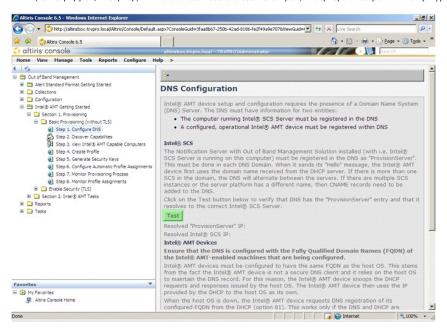


7. Выберите Step 1. Configure DNS (Шаг 1. Конфигурирование DNS).

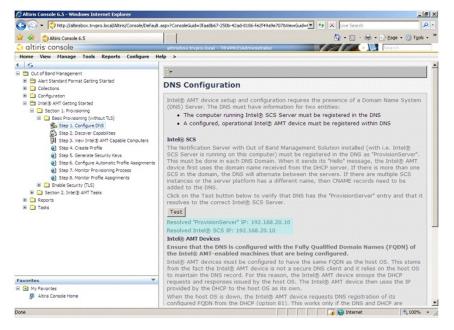
Сервер уведомлений с установленным решением для внешнего управления должен быть зарегистрирован в DNS как «ProvisionServer (Регистрирующий сервер)».



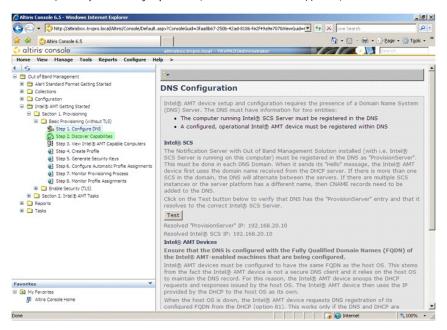
8. Щелкните Test (Тест) на экране DNS Configuration (Конфигурация DNS), чтобы убедиться, что в DNS имеется запись «ProvisionServer (Регистрирующий сервер)» и что она соотнесена с соответствующим сервером настройки и конфигурирования (SCS) корпорации Intel.



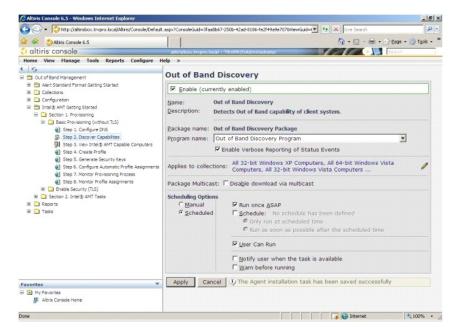
Теперь стал отображаться IP-адрес, установленный для регистрирующего сервера и сервера Intel SCS.



9. Выберите Step 2. Discovery Capabilities (Шаг 2. Возможности обнаружения)



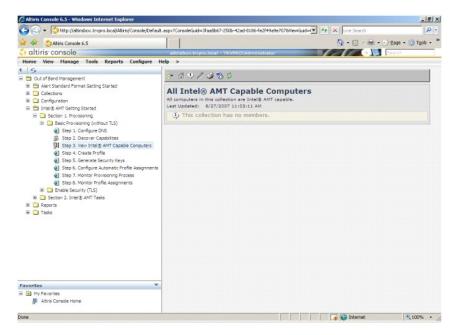
10. Убедитесь, что установлено значение Enabled (Включено). Если установлено значение Disabled (Отключено), снимите флажок рядом с Disabled (Отключено) и нажмите кнопку Apply (Применить).



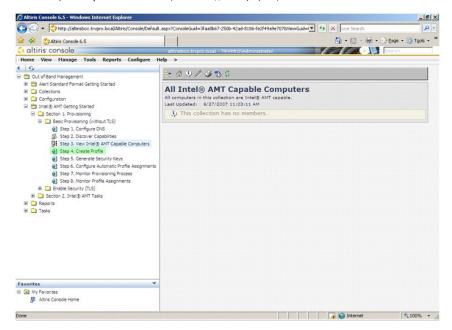
11. Выберите Step 3. View Intel AMT Capable Computers (Шаг 3. Просмотр компьютеров, поддерживающих технологию Intel AMT)



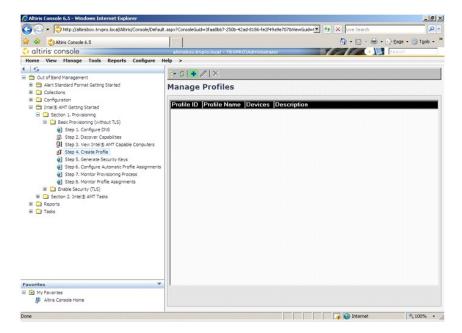
В этом списке отображаются все компьютеры в сети, поддерживающие технологию Intel AMT.



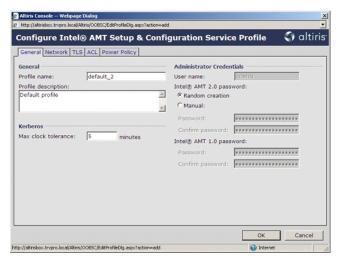
12. Выберите Step 4. Create Profile (Шаг 4. Создание профиля).



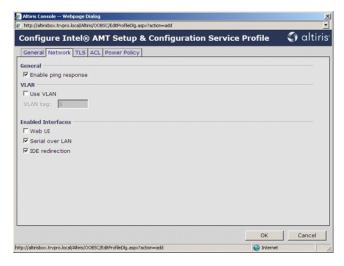
13. Щелкните знак «плюс» (+), чтобы добавить новый профиль.



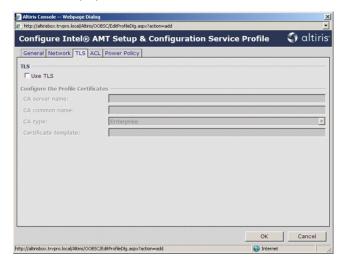
14. На вкладке General (Общие) администратор может изменить имя профиля, описание и пароль. Администратор устанавливает стандартный пароль для облегчения сопровождения в будущем. Выберите кнопку-переключатель manual (ручной) и введите новый пароль.



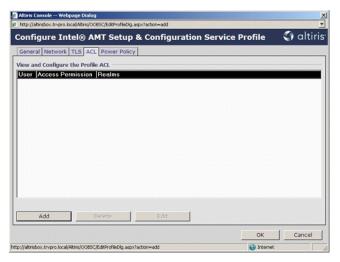
15. На вкладке Network (Сеть) можно включить ответы на проверки связи, а также параметры VLAN (Виртуальная локальная сеть), WebUI (Графический интерфейс на основе веб-обозревателя), Serial over LAN (Последовательная передача по сети) и IDE Redirection (Перенаправление IDE). Если конфигурирование Intel AMT выполняется вручную, все эти настройки также доступны в утилите MEBx.



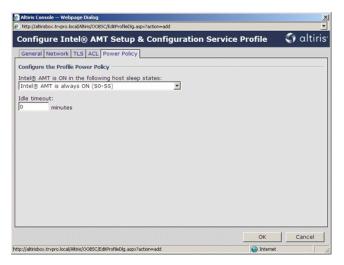
16. На вкладке TLS (Безопасность на транспортном уровне) позволяет включить поддержку протокола TLS. Если включить такую поддержку, необходимо будет указать ряд других сведений, в том числе имя сервера организации, выдающей сертификаты (CA): общее имя CA, тип CA и шаблон сертификата.



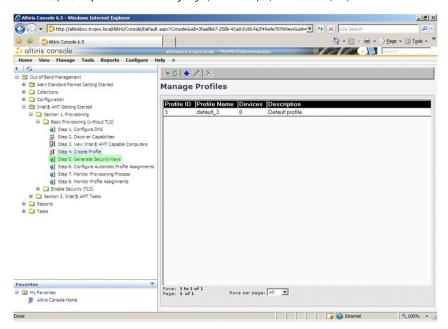
17. Вкладка АСL (Список управления доступом) используется для просмотра пользователей, уже соотнесенных с этим профилем, а также для добавления новых пользователей и определения их прав доступа.



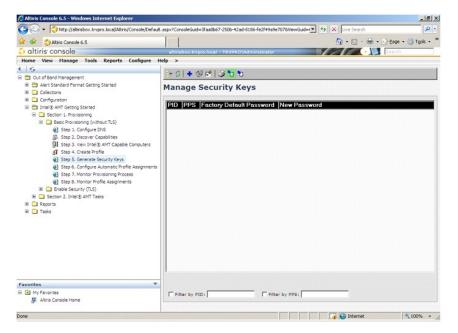
18. На вкладке Power Policy (Политика управления потреблением энергии) имеются параметры конфигурирования, позволяющие выбрать режимы сна для Intel AMT и задать значение для параметра Idle Timeout (Таймаут при отсутствии активности). Для оптимальной работы рекомендуется всегда устанавливать для параметра «Idle Timeout (Таймаут при отсутствии активности)» значение 1.



19. Выберите Step 5. Generate Security Keys (Шаг 5. Генерация ключей защиты).



20. Выберите значок со стрелкой, указывающей на Export Security Keys to USB Key (Экспорт ключей защиты на флэш-накопитель USB).



21. Выберите кнопку-переключатель Generate keys before export (Генерировать ключи перед экспортом).



22. Введите количество ключей, которые необходимо генерировать (оно определяется количеством компьютеров, которые необходимо подготовить к работе). По умолчанию устанавливается значение 50.



23. Паролем по умолчанию для Intel ME является admin. Установите новый пароль Intel ME для данной среды.



24. Нажмите кнопку Generate (Генерировать). После создания ключей будет отображаться ссылка слева от кнопки Generate (Генерировать).



- Вставьте предварительно форматированное устройство USB в разъем USB на ProvisioningServer (резервирующем сервере). Щелкните ссылку **Download USB key file** (Загрузка файла с ключами USB), чтобы загрузить на устройство USB файл **setup.bin**. Устройство USB распознается по умолчанию; сохраните файл на устройстве USB.

Если в дальнейшем потребуются дополнительные ключи, необходимо будет переформатировать устройство USB, прежде чем сохранять на него файл setup.bin.



а. Нажмите кнопку Save (Сохранить) в диалоговом окне File Download (Загрузка файла).



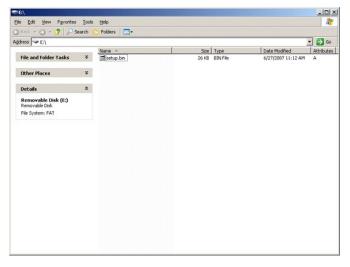
b. Убедитесь, что в окне Save in: (Сохранить в:) указано устройство USB. Нажмите кнопку Save (Сохранить).



с. Нажмите кнопку Close (Закрыть) в диалоговом окне Download complete (Загрузка завершена).



Файл setup.bin теперь отображается в окне Проводника накопителя.



- 27. Закройте окно Export Security Keys to USB Key (Экспорт ключей защиты на флэш-накопитель USB) и окно Проводника накопителя, чтобы
- вернуться в Altiris Console (Консоль Altiris).
 Принесите устройство USB к компьютеру, вставьте устройство и включите компьютер. Устройство USB будет сразу же распознано, а на экран 28. будет выведено следующее сообщение:

Continue with Auto Provisioning (Y/N) (Продолжить автоматическую подготовку к работе (Да/Нет))

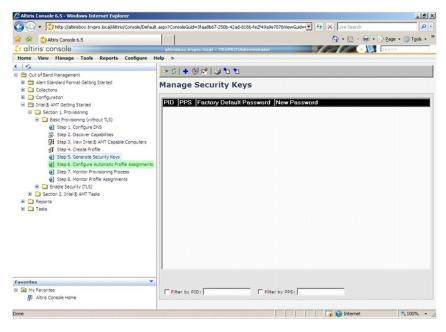
29. Нажмите клавишу <y>.

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.
Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT Continue with Auto Provisioning (Y/N)
```

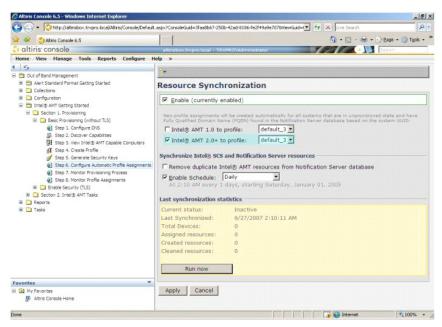
30. Press any key to continue with system boot... (Нажмите любую клавишу, чтобы продолжить загрузку системы...)

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.
Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)
Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.
Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT Continue with Auto Provisioning (Y/N)
Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...
ME-BIOS Sync - Successful
```

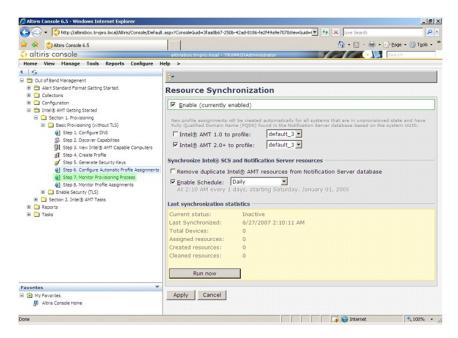
- 31. После завершения загрузки выключите компьютер и вернитесь к серверу управления.
- 32. Выберите Step 6. Configure Automatic Profile Assignments (Шаг 6. Конфигурирование автоматического назначения профилей).



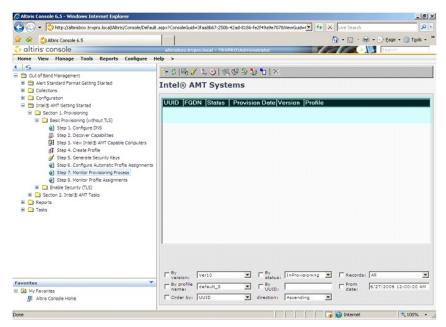
33. Убедитесь, что установлено значение «Enabled (Включено)». В раскрывающемся меню Intel AMT 2.0+ выберите ранее созданный профиль. Настройте другие параметры для данной среды.



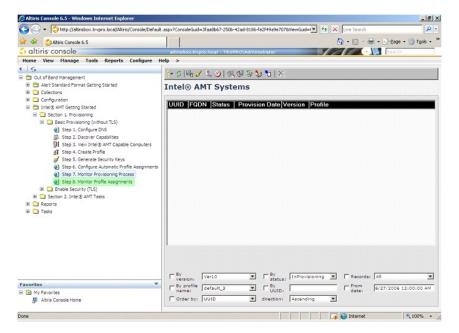
34. Выберите Step 7. Monitor Provisioning Process (Шаг 7. Контроль процесса подготовки к работе).



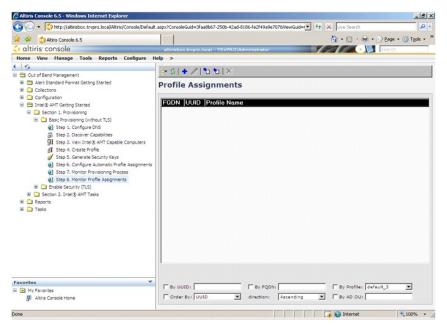
Компьютеры, к которым были применены ключи, начинают появляться в списке компонентов системы. Сначала указывается состояние Unprovisioned (Не готов к работе), затем состояние системы меняется на In provisioning (Идет подготовка к работе), и, наконец, меняется на Provisioned (Готов к работе) в конце процесса.



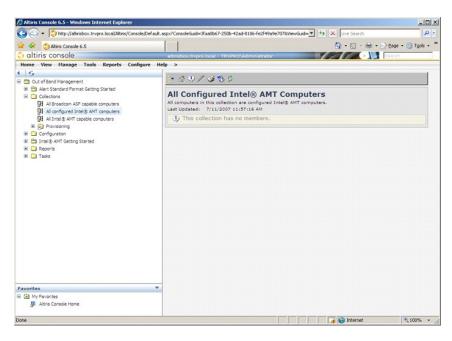
35. Выберите Step 8. Monitor Profile Assignments (Шаг 8. Контроль назначения профилей).



Компьютеры, для которых были назначены профили, отображаются в списке. Каждый компьютер идентифицируется колонками FQDN, UUID и Profile Name (Имя профиля).



После завершения подготовки компьютеров к работе они отображаются в папке Collections (Подборки) в окне All configured Intel AMT computers (Все конфигурированные компьютеры с поддержкой Intel AMT).



Использование интерфейса MEBx для осуществления подготовки к работе

Технологию Intel® AMT можно настроить для работы либо в режиме Enterprise (Корпоративный), либо в режиме Small and Medium Business (Малые и средние предприятия) (которые также называют моделями подготовки к работе). Оба режима работы поддерживают работу в сети с использованием динамических и статических IP-адресов.

При работе в сети с использованием динамического IP-адреса (по протоколу DHCP) имя хост-системы Intel AMT и имя хост-системы, на которой установлена операционная система, должны совпадать. Также необходимо конфигурировать и операционную систему, и технологию Intel AMT для использования протокола DHCP

При работе в сети с использованием статического IP-адреса IP-адрес Intel AMT должен отличаться от IP-адреса операционной системы. Кроме того, имя хост-системы Intel AMT должно отличаться от имени-хост-системы, на которой установлена операционная система

- Enterprise mode (Корпоративный режим) Этот режим предназначен для больших организаций. Это усовершенствованный режим работы в Enterprise mode (корпоративный режим) — этот режим предназначен для оольших организации. Это усовершенствованный режим раооты в сеги с поддержкой протокола безопасности на транспортном уровне (ТLS), для использования которого требуется служба конфигурирования. Корпоративный режим позволяет администраторам информационно-технической службы настраивать и конфигурировать Intel AMT в безопасном режиме для обеспечения удаленного управления. При поставке с завода компьютеры Dell™ по умолчанию настроены для работы в корпоративном режиме. Режим можно изменить в процессе настройки и конфигурирования.
- Small Medium Business (SMB) mode (Режим для малых и средних предприятий) Этот режим представляет собой упрощенный режим работы без поддержки протокола TLS и не требует наличия специального приложения для настройки. Режим SMB предназначен для тех заказчиков, которые не имеют консоли управления, предлагаемые независимыми поставщиками программного обеспечения (ISV), или необходимую сетевую инфраструктуру и инфраструктуру защиты данных для использования шифрования данных по протоколу TLS. В режиме SMB настройка и конфигурирование Intel AMT осуществляются вручную с помощью утилиты Intel ME BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления Intel) (MEBx). Этот режим легче всего реализовать, так как он не требует развитой инфраструктуры, но он является наименее безопасным, так как весь сетевой трафик не шифруется.

Параметр Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) обеспечивает настройку всех других свойств технологии Intel AMT, которые не затрагиваются процедурой Intel AMT Setup (Настройка Intel AMT), например, включение на компьютере функций Serial-Over-LAN (Последовательная передача по сети) (SOL) или IDE-Redirect (Перенаправление IDE) (IDE-R).

В течение срока эксплуатации компьютера можно многократно изменять настройки, заданные на этапе конфигурирования. Изменения можно вносить

Способы подготовки к работе в корпоративном режиме

Существуют два способа подготовки компьютера к работе к корпоративном режиме:

- Legacy (Традиционный)IT TLS-PSK

Legacy (**Традиционный**)

Если вам нужно использовать протокол безопасности на транспортном уровне (TLS), используйте традиционный способ настройки и конфигурирования технологии Intel AMT в изолированной сети, которая отделена от корпоративной сети. Серверу настройки и конфигурирования (SCS) требуется дополнительное сетевое подключение к серверу сертифицирующего органа (организации, которая выдает цифровые сертификаты) для конфигурирования протокола TLS.

Компьютеры поставляются с завода с установленными заводскими настройками по умолчанию, при этом технология Intel AMT готова и конфигурированию и подготовке компьютера к работе. Такие компьютеры должны пройти процедуру настройки Intel AMT, чтобы перейти из состояния с заводскими настройками по умолчанию в состояние настройки. Когда компьютер перейдет в состояние настройки, можно будет продолжить конфигурировать его вручную или подключить его к сети, где он подключится к серверу SCS и начнет процесс конфигурирования Intel АМТ для работы в корпоративном режиме

IT TLS-PSK

Настройка и конфигурирование технологии Intel AMT по варианту IT TLS-PSK обычно выполняются информационно-технической службой компании. Для этого требуются следующие ресурсы:

- сервер настройки и конфигурирования
- сетевая инфраструктура и инфраструктура защиты данных

Компьютеры с поддержкой технологии Intel AMT, находящиеся в состоянии с заводскими настройками по умолчанию, передаются в информационнотехническую службу, которая отвечает за настройку и конфигурирование Intel AMT. Информационно-техническая служба может использовать любой способ ввода информации для настройки Intel AMT, после чего компьютеры будут готовы к работе в корпоративном режиме и перейдут в состояние настройки. Сервер настройки и конфигурирования (SCS) должен генерировать наборы регистрационных идентификаторов (PID) и регистрационных паролей (PPS)

Конфигурирование Intel AMT необходимо осуществлять по сети. В сети может использоваться шифрование данных по протоколу безопасности на транспортном уровне с применением общего ключа (TLS-PSK). После подключения компьютеров к серверу SCS осуществляется конфигурирование для работы в корпоративном режиме

Корпоративный режим

Утилита Intel® Management Engine BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления Intel®) (МЕВх) является дополнительным модулем ПЗУ, который корпорация Dell™ приобретает у корпорации Intel для включения в состав Dell BIOS. Утилита МЕВх была разработана специально для компьютеров марки Dell

Корпоративный режим (для крупных корпоративных заказчиков) требует наличия сервера настройки и конфигурирования (SCS). Сервер SCS прогоняет в сети приложение, которое осуществляет настройку и конфигурирование Intel AMT. Сервер SCS также называют регистрирующим сервером, как показано в разделе, касающемся утилиты MEBx. Сервер SCS обычно предоставляется независимыми поставщиками программного обеспечения (ISV) и входит в состав консоли управления данного независимого поставщика. За дополнительной информацией обращайтесь к поставщику консоли управления

Чтобы настроить и конфигурировать компьютер для работы в корпоративном режиме, необходимо активировать механизм управления Management Engine для работы в корпоративном режиме и конфигурировать Intel АМТ для работы в корпоративном режиме. Инструкции смотрите в разделах Конфигурирование механизма управления ME: активация механизма управления для работы в корпоративном режиме и Конфигурирование технологии. AMT: активация технологии Intel AMT для работы в корпоративном режиме

Конфигурирование механизма управления МЕ: активация механизма управления для работы в корпоративном режиме

Чтобы включить конфигурационные настройки механизма управления МЕ на целевой платформе, выполните следующие действия.

- 1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите клавиши <Ctrl> при появлении экрана с логотипом Dell, чтобы войти в приложение MEBx.
- 2. Введите admin в поле Intel ME Password (Пароль Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>. Пароли вводятся с учетом регистра.

Перед внесением изменений в параметры настройки MEBx необходимо сменить пароль по умолчанию.



3. Выберите Change Intel ME Password (Смена пароля Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>. Дважды введите новый пароль для подтверждения

Новый пароль должен обязательно включать следующие элементы:

- восемь знаков
- одну прописную буква
- одну строчную букву
- какой-либо специальный (не буквенно-цифровой) символ, например, !, \$, или ; за исключением символов ;, ", и ,,

Символ подчеркивания (_) и пробел являются допустимыми символами в пароле, но они НЕ повышают его сложность.

Смените пароль, чтобы установить право на использование технологии Intel AMT. После этого компьютер перейдет из состояния с заводскими настройками по умолчанию в состояние настройки.



4. Выберите Intel ME Configuration (Конфигурирование Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.

Параметр **ME Platform Configuration** (Конфигурация платформы ME) позволяет настроить свойства механизма управления ME (например, параметры потребления энергии, возможности обновления микропрограммы и т.д.).



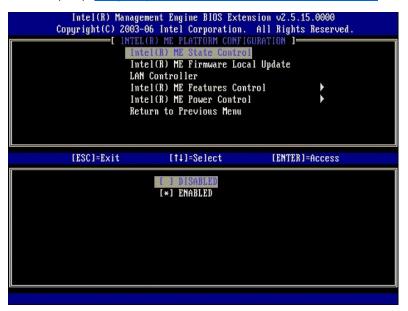
5. Появится следующее сообщение:

System resets after configuration change. Continue (Y/N). (После изменения конфигурации выполняется перезагрузка системы. Продолжить (Да/Нет))

Нажмите клавишу <y>.



6. Следующим параметром является Intel ME State Control (Управление состоянием Intel ME). Для этого параметра по умолчанию установлено значение Enabled (Включено). Не изменяйте это значение на Disabled (Отключено). Если вы хотите отключить технологию Intel AMT, измените значение параметра Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости) на None (Нет).



- 7. Выберите Intel ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.
 Выберите Always Open (Всегда открыто). Нажмите клавишу <Enter>. Для этого параметра по умолчанию установлено значение Disabled
- Выберите Always Open (Всегда открыто). Нажмите клавишу «Enter». Для этого параметра по умолчанию установлено значение Disablec (Отключено).



9. Выберите Intel ME Features Control (Управление функциями механизма Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.



10. Следующим параметром является Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости). Эта функция определяет режим управления платформой. По умолчанию устанавливается значение Intel AMT.

При выборе значения None (Нет) отключаются все возможности удаленного управления.



11. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>.



12. Выберите Intel ME Power Control (Управление питанием Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.



13. Следующим параметром является Intel ME ON in Host Sleep States (Включение механизма Intel ME в спящих режимах хост-системы). По умолчанию устанавливается значение Mobile: ON in SO (Мобильный: ВКЛ в состоянии SO).



- 14. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>..
- 15. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>.

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension ∪2.5.15.0000
Intel(R) ME State Control
Intel(R) ME Firmware Local Update
              LAN Controller
              Intel(R) ME Features Control
Intel(R) ME Power Control
                      [11]=Select
   [ESC]=Exit
                                           [ENTER]=Access
```

Выйдите из программы MEBx Setup (Настройка MEBx) и сохраните конфигурацию механизма управления МЕ. На экран будет выведено сообщение Intel ME Configuration Complete (Конфигурация Intel ME завершена), после чего будет выполнена перезагрузка компьютера. После завершения конфигурирования механизма управления МЕ можно будет настроить параметры технологии Intel AMT. Инструкции смотрите в разделе

Конфигурирование Intel AMT: активация технологии Intel AMT для работы в корпоративном режиме

Чтобы включить конфигурационные настройки технологии Intel AMT на целевой платформе, выполните следующие действия.

- Включите компьютер и во время загрузки нажмите клавиши «Ctrl» при появлении экрана с логотипом Dell, чтобы войти в приложение MEBx. Появится запрос на ввод пароля. Введите новый пароль Intel ME. Выберите Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT). Нажмите клавишу «Enter».



4. Выберите Host Name (Имя хост-системы). Нажмите клавишу <Enter>. Затем введите уникальное имя для машины с поддержкой технологии Intel

В имени хост-системы не должно быть пробелов. Убедитесь, что в сети нет другой хост-системы с таким же именем. Имена хост-систем можно использовать вместо IP-адресов компьютеров при работе с любыми приложениями, которые требуют указания IP-адреса.



5. Выберите TCP/IP. Нажмите клавишу <Enter>.

Появятся следующие сообщения:

l Disable Network Interface: (Y/N) (Отключить сетевой интерфейс: (Да/Нет))

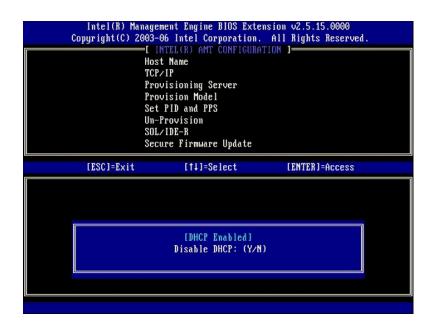
Нажмите клавишу <n>.

Если сеть отключена, то все возможности технологии АМТ в плане удаленного управления будут отключены и настройки TCP/IP будут не нужны. Этот параметр является переключаемым и в следующий раз, когда вы получите к нему доступ, вам будет предложена обратная настройка.



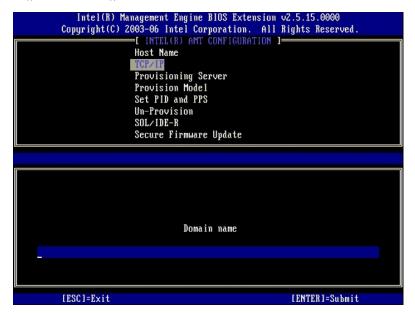
l [DHCP Enable] Disable DHCP (Y/N) ([DHCP Включен] Отключить DHCP (Да/Нет))

Нажмите клавишу <n>.



l Domain Name (Имя домена)

Введите в это поле имя домена.



6. Выберите из меню пункт Provision Server (Регистрирующий сервер). Нажмите клавишу <Enter>.



7. Введите IP-адрес регистрирующего сервера в поле Provisioning server address (Адрес регистрирующего сервера) и нажмите клавишу <Enter>..



- **ПРИМЕЧАНИЕ**. По умолчанию устанавливается значение 0.0.0.0. Эта настройка по умолчанию работает только в том случае, если на сервере DNS имеется запись, которая может преобразовать имя технического регистрирующего сервера в IP-адрес регистрирующего сервера.
 - 8. Введите порт в поле Port number (Номер порта) и нажмите клавишу <ENTER>.



■ ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию устанавливается значение 0. Если остановить значение по умолчанию 0, АМТ попытается связаться с регистрирующим сервером через порт 9971. Если регистрирующий сервер прослушивает другой порт, введите сюда его номер.

Появится следующее сообщение:

l [Intel (R) AMT 2.6 Mode] [Enterprise] change to Small Business: (Y/N) ([Режим Intel (R) AMT 2.6] [Корпоративный] изменить на Малое предприятие: (Да/Нет))

Нажмите клавишу <n>.

Следующим параметром является Set PID and PPS (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля).
 Регистрационный идентификатор (PID) и регистрационный пароль (PPS) можно ввести вручную или с помощью флэш-накопителя USB после того, как сервер SCS генерирует коры.

Этот параметр предназначен для ввода регистрационного идентификатора (PID) и регистрационного пароля (PPS). Регистрационные идентификаторы (PID) являются 8-символьными, а регистрационные пароли (PPS) - 32-символьными. Между каждой группой из четырех символов ставится дефис, поэтому, если считать дефисы, регистрационные идентификаторы являются 9-символьными, а регистрационные пароли - 40-символьными. Эти записи должен генерировать сервер SCS.



10. Введите SOL/IDE-R. Нажмите клавишу <Enter>.



- 11. Появятся следующие сообщения, на которые надо будет дать ответ в соответствии с представленным ниже маркированным списком:
 - 1 [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Предупреждение] После изменения конфигурации выполняется перезагрузка системы. Продолжить: (Да/Нет))

Нажмите клавишу <y>



- 1 User name & Password (Имя пользователя и пароль)
 - о Выберите Enabled (Включено), а затем нажмите клавишу <Enter>.

Этот параметр позволяет добавлять пользователей и пароли из графического интерфейса WebGUI. Если этот параметр отключен, то только администратор имеет удаленный доступ к утилите MEBx.



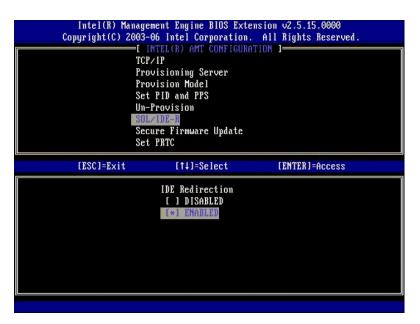
l Serial Over LAN (Последовательная передача по сети)

Выберите Enabled (Включено), а затем нажмите клавишу <Enter>.



l IDE Redirection (Перенаправление IDE)

Выберите Enabled (Включено), а затем нажмите клавишу <Enter>.



12. Следующим параметром является Secure Firmware Update (Безопасное обновление микропрограммы). По умолчанию устанавливается значение Enabled (Включено).



13. Пропустите параметр Set PRTC (Установка программируемых часов реального времени).



14. Следующим параметром является Idle Timeout (Таймаут при отсутствии активности). По умолчанию устанавливается значение 1. Этот таймаут действует только в том случае, если выбран параметр WoL (Запуск по сети) на <u>шаге 13</u> процедуры активации механизма управления МЕ для работы в корпоративном режиме.

настройку необходимо использовать на шаге 13.



15. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>.



16. Выберите Exit (Выход). Нажмите клавишу <Enter>..



17. Появится следующее сообщение:

Are you sure you want to exit? (Y/N): (Вы действительно хотите выйти? (Да/Нет))

Нажмите клавишу <y>.



18. Будет выполнена перезагрузка компьютера. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания. Теперь компьютер находится в состоянии настройки и готов к разведтыванию

Режим SMB

Утилита Intel® Management Engine BIOS Extension (Расширение BIOS механизма управления Intel®) (МЕВх) является дополнительным модулем ПЗУ, который корпорация Dell™ приобретает у корпорации Intel для включения в состав Dell BIOS. Утилита МЕВх была разработана специально для компьютеров марки Dell™.

Компьютеры Dell также поддерживают настройку и конфигурирование технологии Intel AMT в режиме Small and Medium Business (Малые и средние предприятия) (SMB). Единственной настройкой, которая не требуется в режиме SMB, является параметр Set PID and PPS (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля). Кроме того, для параметра Provision Model (Модель подготовки к работе) установлено значение Small Business (Малое предприятие) вместо Enterprise (Корпоративный).

Чтобы настроить и конфигурировать компьютер для работы в режиме SMB, необходимо активировать механизм управления Management Engine для работы в режиме SMB и конфигурировать Intel AMT для работы в режиме SMB. Инструкции смотрите в разделах Конфигурирование механизма управления ME: активация механизма управления для работы в режиме SMB и Конфигурирование Intel AMT: активация технологии Intel AMT для работы в режиме SMB.

Конфигурирование механизма управления ME: активация механизма управления для работы в режиме SMB

Чтобы включить конфигурационные настройки механизма управления ME на целевой платформе, выполните следующие действия.

- 1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите клавиши <Ctrl> при появлении экрана с логотипом Dell, чтобы войти в приложение MEBx.
- 2. Введите admin в поле Intel ME Password (Пароль Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.

Пароли вводятся с учетом регистра. Перед внесением изменений в параметры настройки MEBx необходимо сменить пароль по умолчанию.



3. Выберите Change Intel ME Password (Смена пароля Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>. Дважды введите новый пароль для подтверждения.

Новый пароль должен обязательно включать следующие элементы:

- одну прописную буква
- одну строчную букву какую-либо цифру
- какой-либо специальный (не буквенно-цифровой) символ, например, !, \$, или ; за исключением символов :, ", и ,.

Символ подчеркивания (_) и пробел являются допустимыми символами в пароле, но они НЕ повышают его сложность.

Смените пароль, чтобы установить право на использование технологии Intel AMT. После этого компьютер перейдет из состояния с заводскими настройками по умолчанию в состояние настройки.



4. Выберите Intel ME Configuration (Конфигурирование Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.

Параметр ME Platform Configuration (Конфигурация платформы ME) позволяет настроить свойства механизма управления ME (например, параметры потребления энергии, возможности обновления микропрограммы и т.д.).



5. Появится следующее сообщение:

System resets after configuration change. Continue (Y/N). (После изменения конфигурации выполняется перезагрузка системы. Продолжить (Да/Нет))

Нажмите клавишу <y>.



6. Следующим параметром является Intel ME State Control (Управление состоянием Intel ME). Для этого параметра по умолчанию установлено значение Enabled (Включено). Не изменяйте это значение на Disabled (Отключено). Если вы хотите отключить технологию Intel AMT, измените значение параметра Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости) на None (Нет).

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v2.5.15.0000
Copyright(C) 2003-06 Intel Corporation. All Rights Reserved.

——[INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION 1—
Intel(R) ME State Control
                                  Intel(R) ME Firmware Local Update
LAN Controller
Intel(R) ME Features Control
Intel(R) ME Power Control
Return to Previous Menu
        [ESC]=Exit
                                                       [fl]=Select
                                                                                                         [ENTER]=Access
                                                [ ] DISABLED
                                                  [*] ENABLED
```

- Выберите Intel ME Firmware Local Update (Локальное обновление микропрограммы Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>. Выберите Disabled (Отключено). Нажмите клавишу <Enter>. Для этого параметра по умолчанию установлено значение Disabled (Отключено).



9. Выберите Intel ME Features Control (Управление функциями механизма Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.



10. Следующим параметром является Manageability Feature Selection (Выбор параметров управляемости). Эта функция определяет режим управления платформой. По умолчанию устанавливается значение Intel AMT. При выборе значения None (Heт) отключаются все возможности удаленного управления.



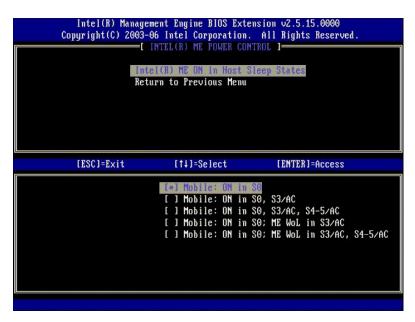
11. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>.



12. Выберите Intel ME Power Control (Управление питанием Intel ME). Нажмите клавишу <Enter>.



13. Следующим параметром является Intel ME ON in Host Sleep States (Включение механизма Intel ME в спящих режимах хост-системы). По умолчанию устанавливается значение Mobile: ON in SO (Мобильный: ВКЛ в состоянии SO).



- 14. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>.
- 15. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>.

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v2.5.15.0000
Copyright(C) 2003-06 Intel Corporation. All Rights Reserved.

[ INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION ]

Intel(R) ME State Control

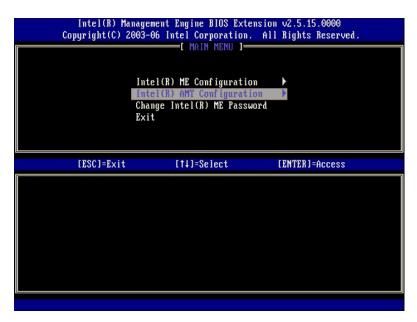
Intel(R) ME Firmware Local Update
                       LAN Controller
Intel(R) ME Features Control
                        Intel(R) ME Power Control
     [ESC]=Exit
                                    [11]=Select
                                                                      [ENTER]=Access
```

16. Выйдите из программы MEBx Setup (Настройка MEBx) и сохраните конфигурацию механизма управления ME. На экран будет выведено сообщение Intel ME Configuration Сотрес (Конфигурация Intel ME завершена), после чего будет выполнена перезагрузка компьютера. После завершения конфигурирования механизма управления МЕ можно будет настроить параметры технологии Intel AMT.

Конфигурирование Intel AMT: активация технологии Intel AMT для работы в режиме SMB

Чтобы включить конфигурационные настройки технологии Intel AMT на целевой платформе, выполните следующие действия.

- Включите компьютер и во время загрузки нажмите клавиши <Ctrl> при появлении экрана с логотипом Dell, чтобы войти в приложение MEBx.
- Появится запрос на ввод пароля. Введите новый пароль Intel ME.
 Выберите Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT). Нажмите клавишу <Enter>..



- Выберите Host Name (Имя хост-системы). Нажмите клавишу <Enter>
- Затем введите уникальное имя для машины с поддержкой технологии Intel AMT. Нажмите клавишу <Enter>.

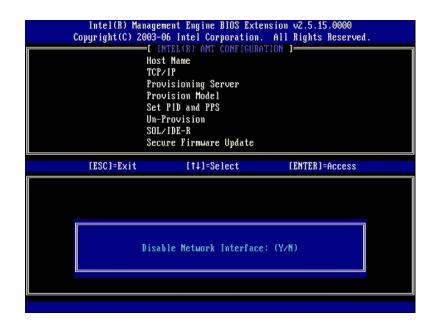
В имени хост-системы не должно быть пробелов. Убедитесь, что в сети нет другой хост-системы с таким же именем. Имена хост-систем можно использовать вместо IP-адресов компьютеров при работе с любыми приложениями, которые требуют указания IP-адреса.



- 6. Выберите TCP/IP. Нажмите клавишу <Enter>.
 7. Появятся следующие сообщения, на которые надо будет дать ответ в соответствии с представленным ниже маркированным списком:
- l Disable Network Interface: (Y/N) (Отключить сетевой интерфейс: (Да/Нет))

Нажмите клавишу <n>.

Если сеть отключена, то все возможности технологии Intel AMT в плане удаленного управления будут отключены и настройки TCP/IP будут не нужны. Этот параметр является переключаемым и в следующий раз, когда вы получите к нему доступ, вам будет предложена обратная настройка.



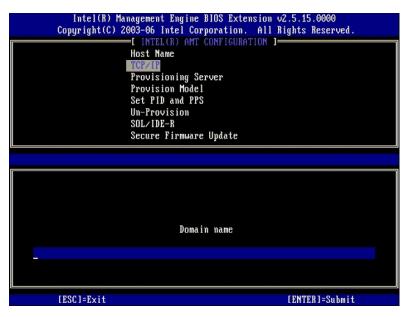
l [DHCP Enable] Disable DHCP (Y/N) ([DHCP Включен] Отключить DHCP (Да/Нет))

Нажмите клавишу <n>.



l Domain Name (Имя домена)

Введите в это поле имя домена.



- 8. Выберите из меню пункт Provision Model (Модель подготовки к работе). Нажмите клавишу <Enter>.
- Появится следующее сообщение

Появится следующее сообщение:

l Change to Intel AMT 1.0 Mode: (Y/N) (Сменить на режим Intel AMT 1.0: (Да/Нет))



Нажмите клавишу <y>.



- 10. Пропустите параметр **Un-Provision** (Отмена готовности к работе). Этот параметр приводит компьютер в состояние с заводскими настройками по умолчанию. Дополнительную информацию по отмене готовности к работе смотрите в разделе <u>Возврат к настройкам по умолчанию</u>.
- 11. Введите SOL/IDE-R. Нажмите клавишу <Enter>.



- 12. Появятся следующие сообщения, на которые надо будет дать ответ в соответствии с представленным ниже маркированным списком:
 - 1 [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Предупреждение] После изменения конфигурации выполняется перезагрузка системы. Продолжить: (Да/Нет))

Нажмите клавишу <у>.



1 User name & Password (Имя пользователя и пароль)

Выберите Enabled (Включено), а затем нажмите клавишу <Enter>.

Этот параметр позволяет добавлять пользователей и пароли из графического интерфейса WebGUI. Если этот параметр отключен, то только администратор имеет удаленный доступ к утилите MEBx.



1 Serial Over LAN (Последовательная передача по сети)

Выберите Enabled (Включено), а затем нажмите клавишу <Enter>.

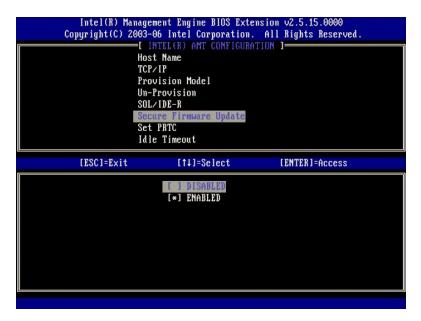


1 IDE Redirection (Перенаправление IDE)

Выберите Enabled (Включено), а затем нажмите клавишу <Enter>.



13. Следующим параметром является Secure Firmware Update (Безопасное обновление микропрограммы). По умолчанию устанавливается значение Enabled (Включено).



14. Пропустите параметр **Set PRTC** (Установка программируемых часов реального времени).



15. Следующим параметром является Idle Timeout (Таймаут при отсутствии активности). По умолчанию устанавливается значение 1. Этот таймаут действует только в том случае, если выбран параметр WoL (Запуск по сети) на <u>шаге 1.3</u> процедуры активации механизма управления МЕ для работы в режиме SMB.



16. Выберите Return to Previous Menu (Возврат в предыдущее меню). Нажмите клавишу <Enter>.



17. Выберите Exit (Выход). Нажмите клавишу <Enter>.



18. Появится следующее сообщение:

Are you sure you want to exit? (Y/N): (Вы действительно хотите выйти? (Да/Нет))

Нажмите клавишv <v>



19. Будет выполнена перезагрузка компьютера. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания. Теперь компьютер находится в состоянии настройки и готов к развертыванию.

Назад на страницу содержания

Поиск и устранение неисправностей

Руководство администратора по управлению системами Dell¹⁷

- Возврат к настройкам по умолчанию (отмена готовности к работе)
- Последовательная передача по сети (SOL) и перенаправление IDE (IDE-R)
- Сообщения об ошибках

В данном разделе описываются несколько элементарных шагов по поиску и устранению неисправностей, которые следует выполнить при возникновении проблем во время конфигурирования технологии Intel® AMT.

Возврат к настройкам по умолчанию (отмена готовности к работе)

Возврат к настройкам по умолчанию также называют отменой готовности к работе. Можно отменить готовность к работе настроенного и конфигурированного компьютера, поддерживающего технологию Intel AMT, с помощью экрана Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT) и параметра Un-Provision (Отмена готовности к работе).

Выполните указанные ниже шаги, чтобы отменить готовность компьютера к работе:

1. Выберите Un-Provision (Отмена готовности к работе), а затем выберите Full Un-provision (Полная отмена готовности к работе).

Возможность полной отмены готовности к работе доступна для компьютеров, подготовленных к работе в режиме SMB. Этот параметр обеспечивает приведение всех конфигурационных настроек Intel AMT в исходное состояние с заводскими настройками по умогчанию и НЕ сбрасывает конфигурационные настройки или пароли механизма управления (МЕ). Возможность полной и частичной отмены готовности к работе доступна для компьютеров, подготовленных к работе в корпоративном режиме. При частичной отмене готовности к работе все конфигурационные настройки Intel AMT приводятся в исходное состояние с заводскими настройками по умолчанию, за исключением регистрационного идентификатора (PID) и регистрационного пароля (PPS). При частичной отмене готовности к работе НЕ сбрасываются . конфигурационные настройки или пароли механизма управления (ME)

Сообщение об отмене готовности к работе выводится на экран примерно через 1 минуту. После завершения отмены готовности к работе управление передается обратно на экран Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT). Параметры **Provisioning Server** (Регистрирующий сервер), **Set PID and PPS** (Установка регистрационного идентификатора и регистрационного пароля) и **Set PRTC** (Установка программируемых часов реального времени) снова становятся доступными, так как компьютер находится в корпоративном режиме работы, который устанавливается по умолчанию.

- Выберите Return to previous menu (Возврат в предыдущее меню). Выберите Exit (Выйти), а затем нажмите клавишу <y>. Будет выполнена перезагрузка компьютера

Флэш-обновление (прошивка) микропрограммы

Выполните флэш-обновление (прошивку) микропрограммы, чтобы установить более новые версии Intel AMT. Функцию автоматического флэшобновления можно отключить, выбрав Disabled (Отключено) в настройках Secure Firmware Update (Безопасное обновление микропрограммы) в интерфейсе MEBx. Флэш-обновления, по мере их появления, можно загрузить с веб-сайта support.dell.com.

НЕЛЬЗЯ выполнить прошивку более старой версии или текущей установленной версии. Флэш-обновления можно загрузить с веб-сайта support.dell.com

Последовательная передача по сети (SOL) и перенаправление IDE (IDE-R)

Если вы не можете пользоваться функциями IDE-R и SOL, выполните указанные ниже шаги:

- При появлении экрана начальной загрузки нажмите клавиши <Ctrl>, чтобы войти в экраны утилиты MEBx.
- Появится запрос на ввод пароля. Введите новый пароль Intel ME. Выберите Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT)
- Нажмите клавишу <Enter>.
 Выберите Un-Provision (Отмена готовности к работе)
- Нажмите клавишу <Enter>.
 Выберите Full Unprovision (Полная отмена готовности к работе)
- Перенастройте параметры на экране Intel AMT Configuration (Конфигурирование Intel AMT).

Сообщения об ошибках

Not able to enter the MEBx on POST (Не удается войти в MEBx во время самотестирования при включении питания)

Утилите MEBx требуется наличие микросхемы памяти в слоте DIMM A; в противном случае во время самотестирования при включении питания выдается следующее сообщение и вы не можете войти в интерфейс MEBx.

Bad ME memory configuration (Неправильная конфигурация памяти ME).

Примечание. Слот DIMM А расположен под клавиатурой. Инструкции по порядку доступа к этому слоту смотрите в Руководстве пользователя

Назад на страницу содержания

Использование интерфейса Intel® AMT WebGUI

Руководство администратора по управлению системами Dell™

Intel® AMT WebGUI — это интерфейс на основе веб-обозревателя, обеспечивающий ограниченные возможности удаленного управления компьютером Интерфейс WebGUI часто используется для проверки правильности настройки и конфигурирования технологии Intel AMT на компьютере. Успешное удаленное подключение между удаленным компьютером и хост-компьютером под управлением WebGUI указывает на правильность настройки и конфигурирования технологии Intel AMT на удаленном компьютере.

Интерфейс Intel AMT WebGUI доступен из любого веб-обозревателя (например, Internet Explorer® или Netscape®).

Ограниченные возможности удаленного управления компьютером включают:

- инвентаризацию аппаратного обеспечения
- регистрацию событий удаленное приведение компьютера в исходное состояние
- изменение сетевых настроек добавление новых пользователей

Поддержка интерфейса WebGUI включается по умолчанию на компьютерах, настроенных и конфигурированных для работы в режиме SMB. Поддержка интерфейса WebGUI на компьютерах, настроенных и конфигурированных для работы в режиме Enterprise (Корпоративный) определяется сервером настройки и конфигурирования.

Информация по использованию интерфейса WebGUI имеется на веб-сайте корпорации Intel по agpecy www.intel.com

Выполните указанные ниже шаги для подключения к интерфейсу Intel AMT WebGUI на конфигурированном и настроенном компьютере

- Включите компьютер, поддерживающий технологию Intel AMT, после завершения настройки и конфигурирования технологии Intel AMT. Запустите веб-обозреватель с отдельного компьютера (например, управляющего компьютера) в той же подсети, в которой работает компьютер с технологией Intel AMT.
- 3. Подключитесь к IP-адресу, указанному в утилите MEBx, и порту компьютера, поддерживающего технологию Intel AMT (пример: http://ip address:16992 или http://192.168.2.1:16992)
 - 1 По умолчанию используется порт 16992. Используйте порт 16993 и протокол https:// для подключения к интерфейсу Intel AMT
 - WebGUI на компьютере, конфигурированном и настроенном для работы в корпоративном режиме. Если используется протокол DHCP, то следует использовать полное имя домена (FQDN) для механизма управления ME. Имя FQDN представляет собой сочетание имени хост-системы и домена (пример: http://host_name:16992 или http://system1:16992)

Управляющий компьютер устанавливает TCP-соединение с компьютером, поддерживающим технологию Intel AMT, и открывает веб-страницу верхнего уровня со встроенной технологией Intel AMT в механизме управления компьютера с поддержкой технологии the Intel AMT.

4. Введите имя пользователя и пароль

Именем пользователя по умолчанию является admin, а паролем по умолчанию является тот пароль, который был установлен во время настройки Intel AMT в утилите MEBx

5. Просмотрите сведения о компьютере и внесите необходимые изменения

В интерфейсе WebGUI можно сменить пароль MEBх для удаленного компьютера. Смена пароля в интерфейсе WebGUI или удаленной консоли приводит к созданию двух паролей. Новый пароль, который называется удаленным паролем МЕВх, действует только удаленно при использовании интерфейса WebGUI или удаленной консоли. Локальный пароль MEBx, используемый для локального доступа к утилите MEBx, не изменяется. Вам необходимо помнить как локальный, так и удаленный пароли МЕВх, для получения локального и удаленного доступа к утилите МЕВх компьютера При первоначальной установке пароля МЕВх во время настройки технологии Intel AMT этот пароль служит в качестве пароля как локального, так и удаленного доступа. В случае изменения удаленного пароля эти пароли становятся асинхронными.

6. Выберите Exit (Выход)

Назад на страницу содержания